



Тамбовские пенсионеры научились оплачивать услуги ЖКХ онлайн

Сотрудники Отделения Тамбов ГУ Банка России по ЦФО провели встречи с членами регионального отделения Союза пенсионеров России.

Проект «Прививаем культуру финансовой грамотности» реализуется Банком России для людей старшего возраста и предусматривает занятия, на которых пенсионеры смогут научиться пользоваться финансовыми инструментами и составлять свой личный финансовый план.

На этот раз участникам встречи рассказали, как оплачивать услуги ЖКХ с помощью онлайн-банкинга. Актив регионального Союза пенсионеров пришел подготовленным. Большинство из слушателей имеют платежные карты, на которые поступает их пенсия, умеют пользоваться банкоматом и банковскими онлайн-приложениями, которые у большинства уже были установлены на смартфонах. Чаще всего с их помощью они переводят свои средства родственникам и оплачивают мобильные телефоны.

Волонтеры финансового просвещения Тамбовского филиала РОСНОУ более подробно показали, как именно пользоваться приложением для оплаты услуг ЖКХ. Заранее участникам было предложено принести свои платежки.

Специалисты Отделения Тамбов Банка России давали пошаговые инструкции, параллельно отвечая на самые разнообразные и каверзные вопросы слушателей. Как не стать жертвой мошенников в сети? Что такое CVV код? Можно ли записывать логин и пароль от своего личного кабинета непосредственно на платежной карте? Это лишь некоторая часть из них.

«Мы уже проходили курс основ компьютерной грамотности, а теперь можем применить эти навыки и при оплате коммунальных услуг. Для нас стало открытием, что при наличии на платежке штрих-кода, нам понадобится буквально пара минут, чтобы самостоятельно совершить эту оплату, а не идти специально в кассу», – поделилась впечатлениями председатель Тамбовского регионального отделения Союза пенсионеров России Клавдия Шупило.

Всего в рамках проекта предусмотрено 4 урока. Слушателям уже рассказали, как правильно сберегать, какие существуют банковские услуги, что такое удаленный доступ к

финансовым услугам. Впереди их еще ждет занятие, посвящённое правилам безопасности в случае, если они столкнутся с мошенниками.

«Отделение Тамбов не первый год сотрудничает с региональным Союзом пенсионеров России. Его члены приходили к нам на экскурсию, участвовали в Дне открытых дверей, мы рассказывали им о том, как пользоваться платежными картами, о новых купюрах, о признаках подлинности банкнот. Теперь мы привлекли их и к реализации проекта, направленного на формирование финансовой культуры», – прокомментировал Михаил Носенков, управляющий Отделением Тамбов ГУ Банка России по ЦФО.

