

## **Тамбовчане стали меньше жаловаться в Банк России**

По итогам I квартала в Банк России поступило 396 обращений от потребителей финансовых услуг Тамбовской области, что на 9% меньше, чем годом ранее.

Половина жалоб (193 шт.) была посвящена теме ОСАГО. При этом их число снизилось на 30%. Прежде всего, тамбовчане стали реже жаловаться на неверное начисление коэффициента «бонус-малус» (скидки за безаварийную езду) – количество обращений снизилось с 213 до 164 жалоб. Это произошло благодаря сокращению числа случаев, когда недобросовестные агенты или сотрудники страховых компаний не передавали данные в базу АИС ОСАГО. В дальнейшем эта тема для жалоб должна занять еще более скромное место.

«Начиная с 1 апреля у каждого водителя остался только один коэффициент «бонус-малус», действующий до 31 марта следующего года включительно. Его величина отражается на стоимости страховки: ездите без аварий - имеете право на скидки, с частыми авариями - наоборот, надбавки», - прокомментировал управляющий Отделением Тамбов ГУ Банка России по ЦФО Михаил Носенков.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года на треть (до 130 шт.), возросло число жалоб на кредитные организации. Тамбовчане традиционно жалуются на качество обслуживания, проблемы с погашением потребительских кредитов, навязывание дополнительных услуг.

Увеличилось и число жалоб на деятельность микрофинансовых организаций (с 14 до 24). Тамбовчан волновали проблемы при возврате задолженности по микрозаймам и реструктуризация договора в МФО. Еще 24 обращения касались нарушения прав обманутых участников КПК «Капитал Инвест».