

Тамбовчане могут стать жертвами мисселинга

В первом квартале 2018 года жители Тамбовской области впервые стали жаловаться в Банк России на случаи недобросовестной продажи банками финансовых продуктов. Такая недобросовестная практика, когда граждане не получают полную и ясную информацию о финансовой услуге или продукте получила название мисселинг.

Как рассказала одна из обратившихся тамбовчанок, в банке, где она хотела открыть вклад, консультант предложил ей заключить более выгодный договор. Женщина решила, что это новый вклад с повышенной ставкой, но дома поняла, что заключила договор инвестиционного страхования жизни.

«Мисселинг как таковой представляет собой некорректную продажу финансовых продуктов без разъяснения их ключевых особенностей. По сути, ничего плохого в договоре инвестиционного страхования жизни, накопительного страхования жизни или ином финансовом продукте, нет. Однако, человеку должны рассказать о тех рисках, которые у него появятся в случае подобных инвестиций», – комментирует управляющий Отделением Тамбов ГУ Банка России по ЦФО Михаил Носенков.

Как рассказали в Отделении Тамбов, консультант обязан рассказать всю важную информацию, и только потом клиент может сделать выбор. В противном случае – это уже недобросовестное поведение.

Регулятор рекомендовал коммерческим банкам, используя специально разработанную форму, информировать потребителей о существенных особенностях предлагаемых финансовых продуктов. Положения по качественному информированию клиентов закреплены в требованиях к базовым стандартам по защите прав потребителей финансовых услуг, которые разрабатываются также для некредитных финансовых организаций.