

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Тамбовский государственный технический университет»**  
**(ФГБОУ ВО «ТГТУ»)**



**УТВЕРЖДАЮ**

Председатель Методического совета  
Института экономики и качества  
жизни

С.П. Спиридовон  
« 21 » января 2020 г.



**АННОТАЦИИ**

**К РАБОЧИМ ПРОГРАММАМ ДИСЦИПЛИН**

**Направление**

**38.06.01 – Экономика**

(шифр и наименование)

**Профиль**

**38.06.01.01 Экономика и управление качеством**

(наименование направленности (профиля) образовательной программы)

**Тамбов 2020**

3

,

) - - (1 ) - , (2

:

1.

1.

:

,

-

,

-

:

;

;

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

,

2.

). (

3.

4.

---

( , , ).

5.

6.

7.

XX

, , , , , , , ( . ).

8.

XX

(

).

**2.****9.**

( , , , , )

( ).

« ».

« ».

**10.**

« » ( ).

XVII – XVIII

»

»

**11.**

«

».

,

---

«                ».                «                ».                «                ».                »

**12.**

«                ».                «                ».                »

«                ».                «                ».                «                ».                »  
«                ».                XVIII      (                I                II ).                ».                «                ».                »).

**13.**                **XVIII—XIX**

«                (                ).                ».                (                ).  
«                ».                ».                ».                »,                »,                »,  
«                ».                ».                ».                »,                »,                »,  
«                ».                ».                ».                »,                »,                »,  
«                ».                ».                ».                »,                »,                »).

**14.**

**XIX**                «                ».                »,

«                ».                ».                ».                »).

(1861 — 1917).

(                ,                ).

**15.**

«                ».                :                ».

».

«

«

»

«

»

«

».

» «

».

**16.**

( 1920-1930- XX .).

1920-1930-

1950-1960-

«

»

« 1. .2 ( )»

6,

- - (1 (2 ), (2 (3 )- ) -

1 — ,2 —

**1.** , « » , « ».

, .( ,

, .) **2.** , .( ,

, .( ,

**3.** , .)

: , .( , ,

, .) **4.** ,

( , , , .)

**5.**

, .( , ,

**6.** , .( , ,

, .( , ,

**7.** ( , , , .)

, .( , , .)

**8.** , , , ,

, .( , , , ,

.)

**9.** , .( , ,

, .( , ,

**10.** : , , , .( , ,

, , , .( , ,

**11.** : , , , ,

, .( , ,

, .)

---

**12.** : , . ( ,

- , , ) ; , ,

**13.** : , , ,

, . ( , , ,

, . ) ; , ,

**14.** , , ,

( , , , ) ;

**15.** . . . .

**16.** . . . .

**17.** . . . .

**18.** . . . .

---

**2** — **3** —

**19.** . . . .

**20.** . . . .

**21.** . . . .

**22.** . . . .

**23.** - . . . .

( , : , , ) .

**24.** . . . .

**25.** . . . .

**26.** . . . .

**27.** . . . .

**28.** « » . . . .

**29.** . . . .

**30.** « » . . . .

**31.** . . . .

**32.** « » . . . .

- 
- 33.**            «            »            -
- 34.**            «            »            -  
                    ,
- 35.**            -
- 36.**            -

3

$\bar{(1 \dots)} - (1 \dots)$ , —

1.

2.

3.

(  
,

4.

,

:

---

**5.**

---

« **1.** . . **.2**

»

**3** ,

**(3** ) - **(2** ) -  
-

**1.**

**1.** (Intranet).  
(Internet).

HTML, DHTML XML.

**2.**

online-

**2.**

**3.**

: , , , , , , , , , ,

**4.**

**5.**

CASE-

3

(3) - (3), -

( ), ,

,

: , , , ,

:

,

: , , , ,

»,

«

, . , . ). « . » .

(

« . » . , « . » . , « . 4 » .

2.

, : ,

,

(

;

/  
.).

### 3.

« ».

( , .)  
( , .).

### 4.

( , .),

: 1) ( ) ( )  
n ( ). 2) ( ) ( ; ) ( ) ( .  
- : ) ; ) ; ) ( ) ( .  
- , , , , ,  
. .).

---

( , )  
,

5.

: 1) ( , ,  
); 2) ,

6.

(1996, 2001).

" , "  
" ."  
" ."  
" ."  
" ."  
" ."  
" ."  
( );  
( );  
"; " .  
"; " .  
"; " .  
"; " .

7.

( , , ),  
( , , ),

),

/

,

,

8.

(

),

(

),

«

»

(

,

,

.

;

;

,

;

;

;

;

,

;

;

,

,

,

,

,

,

9.

,

"

"

:

,

,

(

),

/

(      ).

(

):

,

,

,

,

,

,

« 1. . . 4

»

6

- (4 ), (5 ) -  
(5 ), (6 )-

**1.**

( )  
( )

**1.2.**

( )

### 1.3.

(

( ).

).

**1.4.**

, ; , ; , ; , ;

;

;

;

;

;

;

;

**5.**

( ).

( ).

( ).

,

)

(

( ).

**6.**

,

(TQM).

( . , . , . , . , . , . , . ).

).

TQM.

TQM

FMEA -

(QFD). CALS -

" " "

**7.**

:

**8.**

ISO 9000: , , ISO  
9000, , ISO  
9000.

ISO 9000.

). ( ).

**9.**

( ).

( ).

**10.**

.

,

**11.**

- ISO

14000:

,

.

**12.**

.

.

**13.**

( , , .):

C , ,

( ).

,

:

**14.**

,

**15.**  
 (        )

,  
 (        ).

(        )

**16.**

(        ).

**17.**

(        ). (        )

(        ).  
 (        ).

(        ).  
 (        ).

**18.**

(        )

(EFQM).

**19.**  
 (        )

(        ).

(        ).  
 (        ).

---

(        ).

**20.**

, ,  
, ,

, , , ,

, , ,  
,

**21.**

)

, , ,

(        ) .

(        )

**22.**

(        )

(        ).

:

« 1. . 1.1 «

»

3 ,

(4 - (4 ) , -

1.

« » . « » .

2.

( Q )

TQM.

3.

, « »

4.

, ,

5.

( . . . « »).

( . . . ) ( . . . ).

; ; ; ; ; ;

**6.**

,  
;  
;  
;  
;  
;  
;  
;

**7.**

« ( . . . ).  
».

,  
,  
,

9000.

**8.**

( . . . ) ( . . . ).

; ; ;  
;  
—  
;  
;

---

; ;  
( ), .

9.

( ).

---

« 1. . 1.2 «

»

3

,

(4 - (4 )-  
(4 )-

1.

«

».

2.

SQC.

SQC.

6 « »; « »; « »; « »;

### 3.

: np- , u- ,  
( - ).

V-

### 4.

( , ).

( ) ( ),  
QFD- « »; « »;  
« » — ( ) , « » —  
, « » —

QFD-

(FMEA- , « »)

, 51814.2-2001 «

».

## 5. TQM

TQM

TQM

## 6. ISO 9000.

9000. 9000. 9000. 1987, 1994, 2000 . . . .  
9000 2008 . . . . 9000 2008 . . . . 2011, 2015 . . . .  
ISO 9000 TQM. 8 ISO  
9000: ; ; ; ; ; ; ; ;  
; ; ; ; ; ; ; ;  
;

## 7. ( ).

« » TQM « ». ISO 9000. ».

ISO 9000. ISO 9000. ISO 9000.  
ISO 9000.

## 8.

ISO 9004:2009.

EFQM.

EFQM.

---

9.

IT

CALS-

« 1. . . 2.1

»

3

(3 )–  
(5 )–

1.

,

,

,

,

,

2.

,

,

,

3.

,

,

---

4.

38.06.01 -

5.

6.

« 1. . 2.2

»

3

,

(5) - (3) -  
(5) -, -

«

, » ,

1.

« » , « » , « » , « » , « » ,

«

».

«

».

2.

, , , ,

,

---

3. ( ).

4.

5.

---

**6.**

I

(1) - (1) -

1.

, , .  
, , .  
, , .  
, , .  
, , .  
,

2.

: .  
(  
,  
,  
,  
,  
:  
;  
( / );  
:  
,  
,  
,  
,  
,  
,  
,  
,  
,  
,  
,  
,  
;

3.

,  
,  
,  
,  
( , );  
( ),  
( );  
,

---

**4.**

«, «, «, «, «,

**5.**

( , ), 70 % ( ),  
( ), , ( )  
,  
/ ). , ( -  
,

.2 «

»

l,

(1) — (1) —  
(1) — ) —

1.

2.

3.

4.

5.

.3 «

»

I

,

(2 - (2 )-  
(2 )-

1.

« « » » ».

2.

« ».

3.

(  
:  
,  
,  
).

4.

« ».

5.

6.

« ».

7.

« » « ».

---

**8.**

«

».

, , , ,

**9.**

«

»

«

» « ( ) ( )

**10.**

**11.**

«

».

**12.**

.4 «

»

I

(4) - (4) -  
(4) -, -

1.

2.

3.

4.

( ).

( ).