

*А.М. Зяблова\**

## **ИННОВАЦИОННЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Образовательный процесс, основанный на внедрении инновационных методов подачи информации и контроля уровня сформированности компетенции выпускников, может являться основой для совершенствования всей образовательной системы посредством достижения максимальной «производительности» и самоотдачи, как от источника (в роли которого выступает преподаватель), так и от потребителя (студента).

Основой рассматриваемой в работе педагогической технологии является объединение разных межкультурных систем ведения образовательного процесса путем комбинирования, замены и параллельного использования двух и более методик.

Основываясь на опыте международных университетов (в частности Восточно-Средиземноморского Университета) в области планирования и контроля образовательного процесса, целесообразно использовать подход к проведению лекционных, практических, семинарных и лабораторных занятий, предполагающий изменение соотношения аудиторных занятий и самостоятельной работы, форм представления результатов обучения, что способствует улучшению качества образовательного процесса при подготовке специалистов инновационной сферы.

Рассмотрим существующие способы контроля и оказания образовательной услуги в системе ВПО. Как в Российской Федерации, так и в ведущих зарубежных университетах законодательно утверждена структура учебного процесса с указанием количества лекционных и практических часов, а также времени на самообучение. В Российской Федерации отношение времени лекционных и практических занятий ко времени на самообразование равно 1:1. По нашему мнению, в сравнении с международными университетами, в которых это отношение равно 2:1, контроль над качеством самого процесса образования не может быть выполнен должным образом. Предполагается, что при уменьшении времени на самообучение и увеличении университетских академических занятий на 30 % качество получаемых и усваиваемых знаний потребителем заметно увеличится. Контроль над потребителя-

---

\* Работа выполнена под руководством канд. пед. наук, доцента ФГБОУ ВПО «ТГТУ» А.И. Попова.

ми ведется источником (преподавателем) путем использования некоторых дополнительных мероприятий, о которых пойдет речь далее.

По мнению классиков педагогики, «развитие и образование ни одному человеку не могут быть даны или сообщены. Всякий, кто желает к ним приобщиться, должен достигнуть этого собственной деятельностью, собственными силами, собственным напряжением» (А. Дистервег). Инновационный метод управления качеством образовательного процесса направлен на формирование и развитие трудовых способностей потребителей. Практика, направленная на достижение высоких результатов успешного изучения дисциплин, в рамках международных университетов (рассмотренная на примере Восточно-Средиземноморского университета) показывает, что образовательный процесс должен содержать не одну контрольную точку, как это происходит в высших учебных заведениях РФ, а несколько. В Восточно-Средиземноморском университете учебный процесс и итоговая оценка, свидетельствующая о качестве образовательного процесса, складывается из нескольких промежуточных тестирований и практических работ. Качество работы оценивается преподавателем по нескольким критериям: теоретические знания, верное формирование плана устного проекта и успешность его защиты перед аудиторией. Результатом использования такой технологии является постоянный режим контроля деятельности обучающихся, который позволит выявить плохо освоенный материал и запланировать корректирующее воздействие на потребителей.

Увеличение контрольных точек по всем дисциплинам приводит к увеличению нагрузки на потребителей, что является достаточно важной проблемой. Согласно опыту зарубежных стран, инновационный подход в рамках одного учебного семестра подразумевает уменьшение количества изучаемых дисциплин на 40 %. Данное сокращение не приводит к потере знаний, умений и навыков, как это может показаться на первый взгляд. Скорее наоборот, ограничение изучаемых дисциплин и увеличение числа академических занятий приводит к ускоренному темпу изучения той или иной дисциплины. Результатом данной интенсивной образовательной деятельности будет освоение дисциплин не за несколько семестров (как это сейчас практикуется в высшей школе Российской Федерации), а за один.

Может возникнуть вопрос о финансовой стороне этой инновационной технологии ведения образовательного процесса и его контроля. Рассмотрим все составляющие, которые могут повлиять на финансовую политику университета. С одной стороны, уменьшение количества дисциплин, изучаемых за семестр, ведет к уменьшению количества групп, изучающих одну дисциплину под руководством преподавателя, с другой стороны, происходит увеличение академических часов, выде-

ленных на изучение и контроль каждой дисциплины. Эти два показателя компенсируют друг друга. Таким образом, затраты на оплату труда преподавателей и вспомогательного персонала остаются на том же уровне, а качество и контроль над образовательным процессом значительно усиливаются.

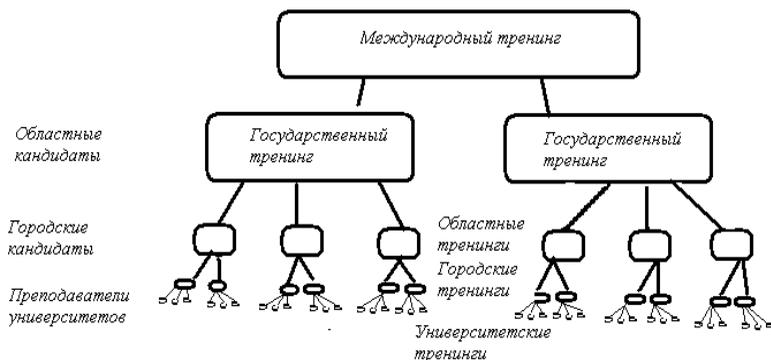
По нашему мнению, также целесообразно комбинирование самих методов ведения лекционных, практических и лабораторных занятий, что приведет к улучшению качества образовательной услуги. Галилео Галилей говорил: «Вы не можете научить человека чему-нибудь, Вы можете только помочь ему понять это самому». В части высших учебных заведений преподаватели придерживаются только одностороннего общения с потребителями, т.е. на лекционных занятиях обмен информацией происходит только от преподавателей к студентам, а на практических – наоборот.

В университетах, стремящихся к инновациям в образовании, используется метод «вовлечения» студентов путем задавания вопросов, как наводящих, так и логических, что позволяет заинтересовать аудиторию. Проводимые исследования «одностороннего» метода и метода «вовлечения» аудитории путем проведения опроса потребителей и в тестовой форме (содержащей вопросы по только что прослушанному лекционному материалу) показали, что только 53 % студентов из группы с «односторонней» лекцией смогли ответить хотя бы на 60 % вопросов, тогда как во второй группе почти 70 % опрошенных ответили на 75 % вопросов. Таким образом, основой инновационного образовательного процесса являются контакт с аудиторией, привлечение внимания и побуждение к анализу и творческому процессу познания.

Хотелось бы акцентировать внимание на методах улучшения обеспечения контроля над образовательным процессом, которые основываются на визуализации изучаемого материала и защите проектов в наглядной или же материальной форме. В вузах РФ постепенно этот метод начинает применяться, но порой недостаточно широко. Представление информации в презентационной форме помогает оценить уровень владения информацией студентом, а также является необходимой практикой защиты своих знаний и приобретенных навыков.

Обоснованный нами комплекс мероприятий, направленный на потребителей, позволяет повысить качество образовательного процесса. Для реализации данного комплекса мероприятий необходимы изменения в образовательной политике, знаниях и навыках преподавателей (источника). В Российской Федерации не в достаточной мере распространена как практика проведения курсов повышения квалификации внутри страны, так и практика международного обмена знаниями и принципами проведения занятий. Инновационный метод обеспечения контроля и управления качеством образовательных услуг включа-

ет в себя организацию постоянных тренингов для обмена опытом между преподавателями. Предполагается создание следующей системы обмена опытом: в рамках университета проходит отбор нескольких кандидатов, которые выходят на второй этап отбора, где выбираются преподаватели от региона, затем – от группы отраслевых вузов и в последнюю очередь – кандидаты от страны. После тренинга для обмена опытом проводится ряд тренингов внутри страны по обратной схеме, приведенной ниже:



В результате всех мероприятий, основанных на синтезе и взаимодополнении международных принципов образования, будет обеспечен и увеличен уровень управления качеством образовательного процесса. Успешная практика внедрения схожих комплексов мероприятий в зарубежных университетах, в частности в Восточно-Средиземноморском университете, доказывает, что контроль над процессом обучения может быть усовершенствован без больших финансовых затрат и структурных изменений. Студенты, изучавшие дисциплины с использованием новых образовательных технологий, отмечают, что результативность восприятия и изучения устных дисциплин заметно повысилась, заинтересованность потребителей также идет вверх.

Рассмотренный выше инновационный подход к управлению качеством образовательного процесса не приводит к усложнению или же ужесточению процесса обучения. Политика, направленная на максимизацию эффективности услуги образования, будет востребована как потребителем (студентом), так и государством.

*Кафедра «Техника и технологии производства нанопроductов»  
ФГБОУ ВПО «ТГТУ»*