

Хазанова Д. Л.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КОММЕРЧЕСКИМ ПРЕДПРИЯТИЕМ

Работа выполнена под руководством д.п.н, проф. Молотковой Н. В.

*ТГТУ, Кафедра «Технология и организация
коммерческой деятельности»*

Система управления предприятием представляет собой механизм, который обеспечивает достижение поставленных целей за счет эффективного использования ресурсов. Выделяют несколько видов организационных структур: структуры, построенные по линейному, линейно-штабному, линейно-функциональному принципам. Системы, имеющие тенденцию к централизованному принятию решений, жесткому контролю за их исполнением, предусматривают строгую дисциплину и упорядоченность в вопросах исполнительства. Для программно-целевых форм управления, для матричных организационных структур характерно преобладание горизонтальных потоков информации, имеющих главным образом проблемно-ориентированный характер. Иерархические формы организации (линейные, линейно-функциональные, линейно-штабные структуры) отвечают установившимся технологическим процессам и стабильным внешним условиям, а новые формы (матричные структуры) предусматривают быструю реакцию на изменения, работу в условиях резких изменений обстоятельств и испытывают необходимость в высококвалифицированном персонале

В российском бизнесе наиболее распространенными являются иерархические структуры, для которых характерна низкая устойчивость к воздействию отрицательных внешних и внутренних возмущений.

Определяя критерии, которыми можно оценить, насколько результативна и прогрессивна система управления предприятием, можно выстроить наиболее результативную и эффективную систему управления компанией. Когда ожидания руководства исполняются, можно говорить о том, что система управления предсказуема. Но иногда даже, казалось бы, незначительные воздействия на структуру системы управления приводят к совершенно непрограммируемым результатам, в таком случае стоит пересмотреть систему исполнения распоряжений и инструкций. Проанализировав некоторые действия можно усмотреть злоупотребления в компании, причем при проведении анализа на

предмет предсказуемости, нужно выстроить необходимую модель или систему управления.

Для построения эффективной системы управления предприятием следует использовать мобильный тип управления, легко адаптирующийся к изменению внешней и внутренней сред предприятия. Данный стиль позволяет незамедлительно реагировать на любое стороннее воздействие, не смотря на витиеватость системы управления.

Еще один способ повышения эффективности деятельности компании - автоматизация системы управления. Это получения реальных прибылей из-за более своевременного и наиболее правильного принимаемого решения. На современном этапе существует множество программных продуктов, поддерживающих процесс управления. В основе работы данных программ лежат принципы современного подхода к комплексной системной интеграции. При данном подходе успех в построении информационной системы лежит в детальной проработке всех аспектов деятельности предприятия, выработке оптимальной схемы решения поставленных задач и наилучшей технической реализации.

Вот некоторые критерии, которыми должна обладать эффективная система управления персоналом:

- ориентация на стратегию управления;
- оценки профессионального развития компании;
- стимулирование труда персонала;
- согласованность действий, т.е. связанная координация вышеуказанных функций;
- отработанные и надежные модели и процедуры работы;
- гибкая смена стратегии и задач компании;
- активное участие в системе управления рядового менеджмента.

Эффективная организационная структура, кроме того, дает возможность как согласованного взаимодействия всех отделов, служб и должностных лиц в соответствии с принятыми планами, так и возможность самореализации всех работников, которые обеспечивают развитие, прогресс организации.

Разумно построенная система управления персоналом повышает профессионализм команды, конкурентоспособность, что позволит в конечном итоге не только выделиться в своем сегменте рынка, но и быть впереди своих конкурентов.