

БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

Тамбов
◆Издательство ГОУ ВПО ТГТУ◆
2010

ББК У290.4я73-5
УДК 330.47(076)
М754

Рекомендовано Редакционно-издательским советом университета

Рецензент

Доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой
«Бухгалтерский учёт и аудит» ГОУ ВПО ТГТУ
Л.В. Пархоменко

Составители:

*Н.В. Молоткова, Н.В. Дюженкова, Н.А. Инькова,
Т.М. Уляхин*

М754 Бизнес-информатика : методические указания / сост. : Н.В. Молоткова, Н.В. Дюженкова, Н.А. Инькова, Т.М. Уляхин. – Тамбов : Изд-во ГОУ ВПО ТГТУ, 2010. – 16 с.

Приведены методические указания по написанию выпускных квалификационных работ для студентов направления подготовки 080700 «Бизнес-информатика».

ББК У290.4я73-5
УДК 330.47(076)

© Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«Тамбовский государственный технический университет» (ГОУ ВПО ТГТУ), 2010
Министерство образования и науки Российской Федерации

**Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Тамбовский государственный технический университет»**

БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

Методические указания
по выполнению выпускных квалификационных работ
для студентов 4 курса направления подготовки 080700
«Бизнес-информатика»



Тамбов
Издательство ГОУ ВПО ТГТУ
2010

Учебное издание

БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

Методические указания

Составители:

МОЛОТКОВА Наталия Вячеславовна,
ДЮЖЕНКОВА Наталия Владимировна,
ИНЬКОВА Наталья Анатольевна,
УЛЯХИН Тимур Михайлович

Редактор И.В. К а л и с т р а т о в а
Инженер по компьютерному макетированию М.А. Ф и л а т о в а

Подписано в печать 17.06.2010
Формат 60 × 84/16. 0,93 усл. печ. л. Тираж 50 экз. Заказ № 347

Издательско-полиграфический центр ГОУ ВПО ТГТУ
392000, Тамбов, Советская, 106, к. 14

1. ЦЕЛИ И ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ

Государственными образовательными стандартами по направлению 080700 – Бизнес-информатика (квалификация: бакалавр бизнес-информатики) предусмотрена государственная аттестация выпускников в виде защиты выпускной квалификационной работы.

Перечень областей применения: сферы бизнеса, в которых применяются инфокоммуникационные технологии для поддержки стратегии развития предприятий и организаций и решения функциональных бизнес-задач (в области корпоративных финансов, маркетинга, управления персоналом, логистики и др.).

Бакалавр бизнес-информатики – это специалист, который получил специальное образование в области экономики, менеджмента, права и инфокоммуникационных технологий (ИКТ) и занимается проектированием, внедрением, анализом и сопровождением корпоративных информационных систем. Объектами профессиональной деятельности бакалавра бизнес-информатики являются:

- модели бизнес-процессов;
- информационные ресурсы и потоки;
- корпоративные информационные системы;
- ИКТ-проекты.

Написание выпускной квалификационной работы является заключительным этапом обучения студентов в вузе и имеет следующие цели:

- систематизация, закрепление, расширение и углубление теоретических и практических знаний по специальности и их использования при решении конкретных профессиональных задач;
- освоение современных методов управления ИКТ-проектами на всех фазах его жизненного цикла;
- развитие творческих способностей и навыков самостоятельной работы при решении поставленных в выпускной квалификационной работе вопросов;
- выявление специальной подготовленности студента к самостоятельной работе в сложных современных условиях.

По результатам выполнения и защиты выпускной квалификационной работы государственная экзаменационная комиссия (ГЭК) решает вопрос о присвоении студенту квалификации бакалавра бизнес-информатики, поэтому в процессе написания выпускной квалификационной работы от студента требуется максимум творческой инициативы, самостоятельности и ответственности. Следует помнить, что, согласно существующим положениям, за правильность оформления квалификационной работы в соответствии с требованиями государственных стандартов отвечает её автор.

В выпускной квалификационной работе роль руководителя сводится к консультированию по отдельным аспектам её выполнения, вместе с тем руководитель решает вопрос о завершении выпускной квалификационной работы.

Целью выполнения выпускной квалификационной работы является систематизация, закрепление и расширение теоретических и практических профессиональных знаний и навыков студентов, полученных ими в процессе обучения.

Достижению этой цели должны быть подчинены задачи, решаемые студентом в выпускной квалификационной работе. Между тем, во всех случаях (вне зависимости от конкретных уровней обучения) при выполнении выпускной квалификационной работы студент обязан продемонстрировать способность и умение решать следующие задачи:

- правильно применять теоретические положения изученных ранее научных дисциплин;
- знать и уметь применять современные методы анализа;
- грамотно выполнять экономические и другие расчёты, используя для этого современные компьютерные средства;
- знать и уметь обосновывать целесообразность внедрения на предприятии передовых достижений современной науки и практики;
- уметь (в письменном виде и устном выступлении) чётко и логично формулировать свои мысли, предложения, рекомендации.

В процессе выполнения выпускной квалификационной работы на заданную тему необходима обязательная конкретизация перечисленных задач, которые должен уметь решать студент, применительно к избранной теме исследования.

2. ВЫБОР ТЕМЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Являясь заключительным этапом подготовки бакалавров бизнес-информатики, выпускная квалификационная работа должна подтвердить готовность студента самостоятельно решать конкретные профессиональные практические и научные задачи с использованием современных методов исследования. В этой связи важная роль принадлежит правильному выбору темы выпускной квалификационной работы.

Темы выпускных квалификационных работ утверждаются выпускающей кафедрой и должны быть актуальны для современной науки и практики. Они должны соответствовать основным сферам и направлениям будущей деятельности выпускников, а также выполняемым ими функциям на предприятиях.

Для обеспечения преемственности с письменными работами, выполняемыми студентами за время обучения в вузе, настоящие рекомендации учитывают требования, предъявляемые к курсовым работам и их тематику. Выпускные бакалаврские квалификационные работы могут представлять собой обобщение выполненных выпускниками за всё время обучения курсовых и других работ.

Важнейшие отличия между курсовыми работами и выпускными квалификационными работами (выполняемыми по одной и той же выбранной теме) состоят, прежде всего, в разном наполнении содержания каждой из этих работ. Ниже приведён примерный перечень тем выпускных квалификационных работ. Преподаватели могут редактировать темы выпускных квалификационных работ, приведённых в перечне, а также предлагать студентам новые темы по актуальным экономическим проблемам.

В случае предложения собственной инициативной темы выпускной квалификационной работы студент должен обосновать целесообразность её разработки и получить соответствующее разрешение выпускающей кафедры.

Все темы выпускных квалификационных работ, имеющие прикладной характер, выполняются на реальных данных предприятий, либо на конкретной статистической, технико-экономической, финансовой и иной информации, полученной из литературных и иных источников.

В случаях, если выпускная квалификационная работа имеет теоретический характер и посвящена решению научной задачи, её основным содержанием может быть развитие положений, ранее выдвинутых той или иной научной школой. Цель подобных исследований заключается в решении и развитии частных теоретических вопросов обычно в рамках уже достаточно апробированной научной концепции. Информационной базой для таких работ могут служить монографии, публикации в научных журналах и других изданиях, включая сеть Интернет.

3. ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1. Управление проектом разработки телекоммуникационного бизнес-портала.
2. Совершенствование бизнес-процессов предприятия на основе внедрения информационных систем.
3. Управление внутренней средой проекта разработки программного обеспечения.
4. Сравнение принципов и методов управления проектами и управление процессами в компании.
5. Оптимизация бизнес-процессов предприятия на основе внедрения Интернет-портала.
6. Автоматизация и оптимизация бизнес-процессов с помощью современных информационных технологий.
7. Сравнительный анализ программных продуктов бизнес-моделирования.
8. Эффективное управление бизнесом на основе СППР.
9. Планирование проекта и управление его реализацией на базе программного пакета Microsoft Project.
10. Оптимизация проекта по срокам, длительности и финансовым затратам посредством программного пакета Microsoft Project.
11. Оптимизация ресурсного обеспечения проектов на основе Microsoft Project.
12. Принятие решений при внедрении новых информационных технологий на предприятии.

4. ЭТАПЫ ВЫПОЛНЕНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Процесс выполнения выпускной квалификационной работы включает в себя ряд следующих взаимосвязанных этапов, расположенных в порядке выполнения:

1. Выбор темы, согласование ее с руководителем и утверждение.
2. Формирование структуры работы.
3. Составление календарного графика выполнения выпускной квалификационной работы с учётом анализа литературы по теме исследования, первичной информации о результатах деятельности исследуемого предприятия, использования ресурсов сети Интернет.
4. Сбор, анализ и обобщение информационных материалов по выбранной теме, в том числе первичной коммерческой, управленческой, технической и иной информации по исследуемому предприятию.
5. Формулирование по результатам анализа основных теоретических положений, практических выводов и рекомендаций.
6. Письменное изложение пояснительной записки к выпускной квалификационной работе и представление руководителю её первого варианта.
Опыт свидетельствует, что наиболее уязвимыми местами в пояснительной записке у студентов являются:
 - бессистемность изложения материала; слабость доказательств и неубедительность выводов;
 - злоупотребление цитатами и выдержками из книг в ущерб изложению самостоятельных рассуждений и взглядов самого автора выпускной квалификационной работы;
 - расплывчатость заключения работы;
 - нарушение правил оформления, особенно при составлении библиографического списка используемых источников.Именно на эти ошибки следует обращать особое внимание при подготовке первого письменного варианта работы.
7. Доработка первого варианта выпускной квалификационной работы с учётом замечаний руководителя.
8. Чистовое оформление выпускной квалификационной работы.
9. Подготовка доклада для защиты выпускной квалификационной работы на заседании государственной аттестационной комиссии.
10. Подготовка презентации и так называемого раздаточного материала, включающего в себя в сброшюрованном виде распечатки схем, графиков, диаграмм, таблиц, рисунков и т.п.
11. Направление выпускной квалификационной работы на рецензирование.
12. Получение допуска к защите выпускной квалификационной работы.

5. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРОВЕДЕНИЮ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИОННОЙ КОМИССИИ

Защита выпускных квалификационных работ проводится в сроки, установленные графиком учебного процесса высшего учебного заведения. Персональный состав Государственной аттестационной комиссии (ГАК) утверждается приказом Ректора высшего учебного заведения. Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытых заседаниях ГАК с участием не менее половины её членов.

Заключив написание и оформление выпускной квалификационной работы, её основные положения необходимо обсудить с руководством и специалистами организации (предприятия), на материалах которой она выполнена, и обязательно получить соответствующий отзыв.

Законченная выпускная квалификационная работа подписывается студентом, т.е. её исполнителем, и представляется руководителю.

После просмотра и одобрения выпускной квалификационной работы руководитель её подписывает и вместе со своим письменным отзывом представляет на проверку заведующему кафедрой. В отзыве руководитель должен охарактеризовать проделанную работу по всем разделам.

Заведующий кафедрой на основании этих материалов решает вопрос о допуске студента к защите, делая об этом соответствующую запись на титульном листе выпускной квалификационной работы.

Если же заведующий кафедрой не считает возможным допустить студента к защите выпускной квалификационной работы, этот вопрос рассматривается на заседании кафедры с участием руководителя и студента. Протокол заседания кафедры представляется через директора института на утверждение ректору вуза.

Выпускная квалификационная работа, допущенная выпускающей кафедрой к защите, может быть направлена на рецензию. Состав рецензентов определяется из числа специалистов производства, научных учреждений. Рецензентами могут быть также профессора и преподаватели других высших учебных заведений или данного вуза, если они не работают на выпускающей кафедре.

Выпускная квалификационная работа с отзывом (допуском) выпускающей кафедры, отзывом руководителя и рецензией специалиста направляется в Государственную аттестационную комиссию (ГАК) для защиты.

По желанию студента в ГАК могут быть представлены материалы, характеризующие научную и практическую ценность выполненной выпускной квалификационной работы, например, документы (отзывы, постановления), указывающие на практическое использование предложений, печатные статьи по теме работы и другие материалы. Представленные материалы могут содействовать раскрытию научной и практической ценности исследования.

Подготовив выпускную квалификационную работу к защите, студент готовит выступление (доклад) длительностью 10 – 15 минут, наглядную информацию (схемы, таблицы, графики и другой иллюстративный материал) для использования во время защиты в ГАК в качестве раздаточного материала. В докладе необходимо отразить актуальность темы, цель и задачи исследования, дать характеристику объекта исследования, а также изложить полученные результаты в обобщённом виде, указать их значимость и возможность использования в коммерческой деятельности предприятия.

6. ПРОЦЕДУРА ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ В ГОСУДАРСТВЕННОЙ АТТЕСТАЦИОННОЙ КОМИССИИ

Студент допускается к защите выпускной квалификационной работы в Государственной аттестационной комиссии, если им полностью выполнен учебный план и получен допуск к защите, подписанный заведующим выпускающей кафедрой.

К защите выпускной квалификационной работы допускаются лица, завершившие полный курс обучения и успешно прошедшие все аттестационные испытания (экзамены и зачёты), предусмотренные учебным планом.

В начале процедуры защиты выпускной квалификационной работы секретарь ГАК представляет студента и объявляет тему работы, передает председателю ГАК выпускную квалификационную работу и все необходимые документы, после чего студент получает слово для доклада. Для доклада основных положений выпускной квалификационной работы, обоснования выводов и предложений студенту дается 5 – 15 мин.

По завершению доклада члены ГАК имеют возможность задать вопросы выпускнику. Вопросы членов ГАК и ответы студента записываются секретарём в протокол. Далее секретарь зачитывает отзыв руководителя и рецензию на выпускную квалификационную работу. Студенту предоставляется возможность ответить на замечания руководителя и рецензента.

Замечания членов ГАК по каждой выпускной квалификационной работе оформляются в виде документа с внесёнными в них критериями соответствия, которые оцениваются членами ГАК по системе: «соответствует» – «не соответствует», а также выставляется рекомендуемая оценка по 5-балльной системе, принятой в высшей школе.

Результаты защиты определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценка выносится членами Государственной аттестационной комиссии на её закрытом заседании. Комиссией принимается во внимание содержание работы, качество расчётов, обоснованность выводов и предложений, содержание доклада студента, ответы студентом на вопросы членов ГАК, отзывы на выпускную квалификационную работу, уровень теоретической, научной и практической подготовки студента. Оценки выпускных квалификационных работ объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания комиссии.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ОБЪЁМУ, СТРУКТУРЕ И СОДЕРЖАНИЮ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Пояснительная записка выпускной квалификационной работы должна содержать:

- титульный лист;
- задание на выпускную квалификационную работу;
- аннотацию (на русском и английском языках);
- содержание; введение; основные разделы в соответствии с утверждённым заданием на выпускную квалификационную работу;
- заключение;
- список используемых источников;
- приложения (при необходимости).

Титульный лист должен быть выполнен согласно приложению А.

Перенос слов на титульном листе и в заголовках по тексту не разрешается. Точка в конце заголовка не ставится. Образец оформления задания на выпускную квалификационную работу приведён в приложении А.

Аннотация должна содержать общие сведения и краткую характеристику выпускной квалификационной работы: название темы, фамилию, имя, отчество студента и руководителя работы, год защиты, название объекта исследования, краткую характеристику материала, приведённого в работе, результат выполнения работы. В аннотации также необходимо привести перечень основных решений с краткими комментариями, характеризующими их новизну и эффективность. Пример выполнения аннотации приведён в приложении Б.

В аннотации указываются объёмы пояснительной записки (в страницах), а также приводится краткая характеристика иллюстративных материалов (количество таблиц, рисунков, графиков, плакатов и т.п.). Рекомендуемый объём аннотации – 1 страница.

Содержание включает введение, наименование всех разделов, подразделов, заключение, список используемых источников, приложение с указанием страниц, с которых начинаются эти элементы работы. Обязательное требование – дословное повторение в заголовках содержания названий разделов, представленных в тексте пояснительной записки, в той же последовательности и соподчинённости. Пример содержания выпускной квалификационной работы представлен в приложении В.

Во введении кратко характеризуется проблема, решению которой посвящена выпускная квалификационная работа. Объём введения для выпускной квалификационной работы – 2-3 страницы.

Основная часть выпускной квалификационной работы обычно состоит из 2 – 4 разделов (глав), каждая из которых делится на 2 – 4 подраздела (параграфа). Объёмы разделов и подразделов выпускной работы должны быть пропорциональны, объём каждого параграфа (подраздела) не должен быть менее 6 страниц.

Наиболее целесообразно деление всего материала основной части на три раздела. Первый – теоретический, остальные два – практические. Теоретический раздел должен включать на основе анализа литературы полное и систематизированное изложение состояния проблемы, которой посвящена выбранная выпускником тема выпускной квалификационной работы. На основе изучения публикаций отечественных и зарубежных авторов излагается сущность исследуемой проблемы, рассматриваются различные подходы к её решению, а также даётся их критическая оценка с позиций студента. Здесь же обосновываются методические приёмы и техника выполнения исследования.

Последующие разделы основной части выпускной квалификационной работы обычно посвящены практическим аспектам решения задач, поставленных в выпускной квалификационной работе. С использованием методов, изученных в процессе обучения, в них анализируется информация о состоянии коммерческой деятельности объекта исследования, результатах его функционирования, экономической эффективности применяемых на предприятии методах и приёмах коммерческой деятельности. Результаты анализа служат базой для разработки и обоснования в выпускной квалификационной работе конкретных предложений по улучшению деятельности объекта исследования. Здесь же выполняются необходимые расчёты (по общепринятым или усовершенствованным студентом методикам) для обоснования экономической эффективности предлагаемых в выпускной квалификационной работе решений по совершенствованию.

Суммарный объём основной части выпускной квалификационной работы составляет 60 – 70 страниц.

В заключении, объём которого составляет 2–3 страницы, логически последовательно излагаются основные теоретические и практические выводы и предложения, полученные в ходе проведённого исследования. Они должны содержать краткую трактовку полученных результатов, их научную и практическую ценность или экономический эффект. Результаты исследования должны соотноситься с общей целью и поставленными задачами во введении.

Список использованных источников должен включать, как правило, не менее 20 – 30 источников.

В приложениях приводится вспомогательный материал: промежуточные математические расчёты, таблицы вспомогательных данных, анкеты, инструкции, типовые договора, иллюстрации и др. Приложения оформляют как продолжение данного документа на последующих листах.

Работа оформляется в соответствии с ГОСТ 2.105–95 «Общие требования к текстовым документам» и СТП ТГТУ 07–97.

Текст выпускной квалификационной работы должен быть набран на персональном компьютере на одной стороне листа белой бумаги формата А4 (210 × 297 мм); шрифт – 14 Times New Roman. Допускается применять листы формата А3 (210 × 420 мм), которые помещают как приложения к тексту пояснительной записки. Текстовые документы выпускной квалификационной работы должны быть сброшюрованы в жёсткий переплет, на которые наклеивают этикетки (65 × 100 мм) с указанием аббревиатуры университета (ТГТУ), вида документа и его обозначения, темы выпускной квалификационной работы, кода учебной группы и специальности, автора работы и года окончания выполнения.

Для выпускной квалификационной работы необходимо соблюдать установленные поля пояснительной записки: 30 мм от левой границы формата и 15 мм от остальных границ.

Расстояние от текста до следующего заголовка, а также от заголовка до следующего текста должно быть равным трём интервалам.

Слова: «СОДЕРЖАНИЕ», «ВВЕДЕНИЕ», «ЗАКЛЮЧЕНИЕ», «СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ», «ПЕРЕЧЕНЬ УСЛОВНЫХ ОБОЗНАЧЕНИЙ» записываются в виде заголовка (симметрично тексту) прописными буквами и не нумеруются.

Разделы и подразделы следует нумеровать арабскими цифрами и записывать с абзацного отступа. Пример – 1, 2, 3 и т.д. Номер подраздела включает номер раздела и подраздела, разделённые точкой. Пример – 1.1, 1.2, 1.3 и т.д. – подраздел.

После номера раздела, подраздела в тексте точку не ставят.

Разделы, подразделы должны иметь заголовки. Заголовки должны чётко и кратко отражать содержание разделов, подразделов. Заголовки разделов следует печатать с абзацного отступа прописными буквами без точки в конце, не подчёркивая. Если заголовок состоит из двух предложений, их разделяют точкой. Заголовки подразделов следует печатать с абзацного отступа строчными буквами без точки в конце.

Нумерация страниц выпускной квалификационной работы – сквозная, начиная с титульного листа, включая приложения, должна быть в правом верхнем углу относительно текста без сокращённого слова «страница» (с). На титульном листе, задании, аннотации номера страниц не ставятся.

В пояснительной записке приводят ссылки: на данную пояснительную записку; на стандарты; на другие используемые источники.

При ссылке на данную пояснительную записку указывают номера разделов, подразделов, графического материала, формул, таблиц, приложений, а также графы и строки таблиц данной пояснительной записки.

Сведения об используемых источниках следует располагать в порядке появления ссылок на источники в тексте пояснительной записки и нумеровать арабскими цифрами с точкой.

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ И ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

<p>Министерство образования и науки Российской Федерации Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ</p>	
<p>Экономический факультет Кафедра «Технология и организация коммерческой деятельности»</p>	
<p>УТВЕРЖДАЮ</p>	
<p>Зав. кафедрой</p>	<p>_____ Н.В. Молоткова <small>подпись</small> <small>инициалы, фамилия</small></p>
<p>« _____ » _____ 2010 г.</p>	
<p>ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА</p>	
<p>к выпускной квалификационной работе на степень бакалавра на тему: <u>Проектирование системы анализа данных для оценки эффективности деятельности банка на рынке электронной коммерции</u></p>	
<p>Автор квалификационной работы _____ И.И. Иванов _____ Группа БИ-41 <small>инициалы, фамилия</small></p>	
<p>Направление _____ 080700 – «Бизнес-информатика» _____ <small>номер, наименование</small></p>	
<p>Обозначение квалификационной работы _____ ТГТУ.080700.101 _____</p>	
<p>Руководитель работы _____ Н.В. Молоткова _____ <small>подпись, дата</small> <small>инициалы, фамилия</small></p>	
<p>Консультанты по разделам:</p>	
1. _____	_____ <small>подпись, дата</small> _____ <small>инициалы, фамилия</small>
2. _____	_____ <small>подпись, дата</small> _____ <small>инициалы, фамилия</small>
3. _____	_____ <small>подпись, дата</small> _____ <small>инициалы, фамилия</small>
5. Нормоконтролер	_____ М.А. Блюм _____ <small>подпись, дата</small> <small>инициалы, фамилия</small>
<p>Тамбов 2010 г.</p>	

Министерство образования и науки Российской Федерации
Государственное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Экономический факультет

Кафедра «Технология и организация коммерческой деятельности»

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой

_____ Н.В. Молоткова
подпись _____ инициалы, фамилия

« _____ » _____ 2010 г.

ЗАДАНИЕ НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ

Студент И.И. Иванов код 101 Группа БИ-41
инициалы, фамилия

1. Тема Проектирование системы анализа данных для оценки эффективности
деятельности банка на рынке электронной коммерции

утверждено приказом по ТГТУ № 627-99 от «24» мая 2010 г.

2. Срок представления работы к защите
«09» июня 2010 г.

3. Исходные данные для научного исследования:
Учебная литература по теме работы, материалы и отчётные данные,
предоставленные отделом банковских карт ОАО «Банка»

4. Перечень разделов выпускной квалификационной работы

- 4.1. Введение _____
- 4.2. Перспективы развития систем поддержки принятия решений в
современных социально-экономических условиях
- 4.3. Анализ деятельности ОАО «Банк» на основе технологий электронной
коммерции
- 4.4. Разработка системы поддержки принятия решений для оценки деятельности
отдела банковских карт
- 4.5. Заключение _____
- 4.6. Список используемых источников

5. Расчётно-графическая часть

Рисунок 1 – Структура использования банковского ПО в России

Рисунок 2 – Деятельность отдела банковских карт

Рисунок 3 – Декомпозиция главного процесса

Рисунок 5 – Декомпозиция процесса «Работа с банковскими картами»
Рисунок 6 – Декомпозиция процесса «Обслуживание терминалов»
Рисунок 7 – Декомпозиция процесса «Работа с клиентами»
Рисунок 8 – Декомпозиция процесса «Ведение отчётности»
Рисунок 9 – Модель базы данных системы
Рисунок 10 – Структура аналитического программного комплекса
Рисунок 11 – Окно просмотра статистики качества работы сети банкоматов
Рисунок 12 – Данные о деятельности банкоматов за отчетный год
Рисунок 13 – Данные Appricon Analysis Studio Professional Edition
Рисунок 14 – Кривая «минимального» спроса банковского продукта в городах
Рисунок 15 – Денежные средства, полученные через банкоматы
Рисунок 16 – Отчёт в MS Excel
Таблица 1 – Расчёт стоимости материалов
Таблица 2 – Расчёт стоимости специального оборудования
Таблица 3 – Текущие затраты и износ оборудования
Таблица 4 – Расчёт основной заработной платы исполнителей
Таблица 5 – Расчёт машинного времени ЭВМ

6. Приложения

- 6.1. Приложение А Функциональное взаимодействие подразделений банка
6.2. Приложение Б Графический интерфейс подсистемы «Банковские карты»

Руководитель работы: _____ **Н.В. Молоткова**
подпись, дата инициалы, фамилия

Консультанты по разделам: _____ инициалы, фамилия
_____ подпись, дата инициалы, фамилия

Задание принял к исполнению _____ **И.И. Иванов**
подпись, дата инициалы, фамилия

АННОТАЦИЯ

Выпускная квалификационная работа на тему: «Проектирование системы анализа данных для оценки эффективности деятельности банка на рынке электронной коммерции».

Выполнил студент четвёртого курса группы БИ-41 по направлению 080700 – «Бизнес-информатика» Иванов Иван Иванович.

Руководитель: доктор педагогических наук, профессор, проректор по довузовскому образованию, заведующая кафедрой «Технология и организация коммерческой деятельности» Государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет» Молоткова Наталия Вячеславовна.

Работа представлена к защите в 2010 году.

По своей структуре выпускная квалификационная работа состоит из введения, трёх глав, заключения, списка используемых источников и приложений.

Цель работы: изучить системы поддержки принятия решений, используемые в банковской деятельности, разработать автоматизированную систему анализа данных для решения оперативных задач подразделения банка.

Результаты работы: проанализированы теоретические и практические аспекты использования систем поддержки принятия решений в банковской деятельности; описаны существующие возможности автоматизации деятельности предприятия; изучен опыт реализации деятельности ОАО «Банк» в области электронной коммерции; теоретически обоснована и разработана автоматизированная система анализа данных для решения оперативных задач отдела банковских карт.

Пояснительная записка содержит 105 страниц, 5 таблиц, 16 рисунков.

THE SUMMARY

The theme of work: "Projecting the data analysis system for estimating effectiveness of banking activity on the e-commerce market".

The work is executed by the student of the fourth year studying of the group BI-41 on a speciality 080700 – "Business-informatics" Ivanov Ivan Ivanovich.

The instructor of the work: the doctor of pedagogical sciences, vice-rector, the professor of the chair "Technology and organization of commercial activity" of the state educational establishment of the supreme vocational training "Tambov state technical university" Molotkova Natalia Vjacheslavovna.

The work is submitted to protection in 2010.

The work includes the introduction, three chapters, the conclusion, the list of used sources and appendices.

The purpose of the work: to do research in decision support systems, used in banking activity, to develop the data analysis system for making operation tasks decisions in bank's subdivision.

The result of the work: theoretical and practical aspects of using decision support systems in banking activity have been analyzed; existing approaches to automation of organization's activity have been described; business activity of "JSC Bank" in e-commerce sphere has been established; the data analysis system for making operation tasks decisions by subdivision of bank cards have been developed.

The explanatory note contains 105 pages, 5 tables, 16 figures.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	6
1. Перспективы развития систем поддержки принятия решений в современных социально-экономических условиях	9
1.1. Классификация СППР и области их использования	9
1.2. Система требования к СППР в банковском секторе	18
1.3. Опыт внедрения СППР в деятельность финансово-кредитных организаций	24
Выводы	34
2. Анализ деятельности ОАО «Банк» на основе технологий электронной коммерции	39
2.1. Особенности деятельности ОАО «Сберегательный банк Российской Федерации» на основе технологий электронной коммерции	38
2.2. Моделирование бизнес-процессов отдела банковских карт	50
2.3. Разработка подсистемы ведения учёта операций по банковским картам	58
Выводы	63
3. Разработка системы поддержки принятия решений для оценки деятельности отдела банковских карт	67
3.1. Информационно-функциональное описание СППР	67
3.2. Практика решения типовых задач отдела банковских карт на основе СППР	73
3.3. Оценка экономической эффективности использования СППР	79
Выводы	94
Заключение	99
Список используемых источников	102
Приложение А Функциональное взаимодействие подразделений банка	104
Приложение Б Графический интерфейс подсистемы «Банковские карты»	105