

*На правах рукописи*



**ВОВЧУК Наталия Ивановна**

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ В УСЛОВИЯХ СТРАТЕГИЧЕСКОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО АЛЬЯНСА**

13.00.08 – Теория и методика профессионального образования

**АВТОРЕФЕРАТ**

диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Тамбов 2004

Работа выполнена в лаборатории «Информационные технологии в обучении» Тамбовского государственного технического университета

**Научный руководитель** доктор педагогических наук, доктор экономических наук, профессор  
*Денисова Анна Леонидовна*

**Официальные оппоненты:** доктор педагогических наук, профессор  
*Печерская Эвелина Павловна*

кандидат педагогических наук, доцент  
*Солопова Надежда Константиновна*

**Ведущая организация** Всероссийский заочный финансово-экономический институт

Защита диссертации состоится 18 декабря 2004 года в 16 часов на заседании диссертационного совета ДМ 212.260.03 при Тамбовском государственном техническом университете по адресу: 392000, г. Тамбов, ул. Советская, 106, ТГТУ, конференц-зал.

С диссертацией можно ознакомиться в научной библиотеке Тамбовского государственного технического университета.

Автореферат разослан            ноября 2004 года.

Ученый секретарь  
диссертационного совета,  
кандидат педагогических наук  
профессор



Л.В. Самокрутова

---

Подписано к печати 17.11.2004  
Гарнитура Times New Roman. Формат 60 × 84/16. Бумага офсетная.  
Печать офсетная. Объем: 1,39 усл. печ. л.; 1,3 уч.-изд. л.  
Тираж 100 экз. С. 802

Издательско-полиграфический центр ТГТУ  
329000, Тамбов, Советская, 106, к. 14

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

**Актуальность исследования.** Современная историческая ситуация характеризуется не только тенденциями глобализации, но и принципиально новыми условиями функционирования и развития общества, важной особенностью которого являются интеграционные процессы в сфере экономики, культуры, образования.

На сегодняшний день отмечается развитие международных систем образования, что находит отражение в появлении международного бакалавриата, международных программах сертификации специалистов различного профиля, создании международных образовательных структур в сфере высшего и дополнительного образования, стратегических образовательных альянсов. Исследование и опыт практической работы подтверждают, что при всех особенностях стран-участниц образовательных альянсов интеграция образовательных систем выступает основой развертывания политических, экономических, культурных и прочих отношений, повышения эффективности обучения.

Изменение общественных требований к качеству подготовки специалистов в экономической сфере, обусловленное глобализацией рынка труда и внедрением, в частности, Международных стандартов финансовой отчетности предопределяет необходимость не только пересмотра и обновления содержания обучения с позиций приведения его в соответствие с международными нормами, но и разработку новых педагогических технологий, обеспечивающих формирование и повышение уровня компетентности специалистов на протяжении всей профессиональной карьеры. В этих условиях особую значимость приобретает реализация системы дополнительного образования в условиях стратегических образовательных альянсов, призванных осуществлять профессиональную консультационно-методическую поддержку и практическое сопровождение педагогических инноваций.

Особую значимость в контексте исследования приобретают труды С.К. Бондыревой, Л. Гребнева, Г. Карремана, В.В. Краевского, С. Смирнова, В.И. Слободчикова, В.М. Филиппова, в которых освещаются проблемы формирования единого образовательного пространства, перспективы развития Болонского процесса в России, влияние глобализации на обучение бухгалтеров и аудиторов. В трудах ведущих специалистов (С.Ф. Голова, С.Я. Зубилевич, В.Ф. Паляя, С.И. Петровой, Я.В. Соколова, А.Д. Шеремета и др.) раскрыты положения теории и практики бухгалтерского учета и аудита. Проблемам разработки информационных систем в сфере организации бухгалтерского учета посвящены исследования И.Н. Дрогобыцкого, Б.Е. Одинцова, А.Н. Романова.

Вопросы методологии проектирования педагогических технологий на основе личностно-ориентированного, контекстного подходов в системе высшего и дополнительного образования рассмотрены в работах Н.Е. Астафьевой, А.А. Вербицкого, Г. Игнатъевой, А.Л. Денисовой, З.З. Кириковой, Н.Л. Коршуновой, Л.М. Митиной, Н.В. Молотковой, Э.П. Печерской, Н.П. Пучкова, О.В. Тарасюк. Психолого-педагогическим аспектам профессиональной педагогики посвящены труды М.Т. Громковой, Л.М. Митиной, Э.Г. Скибицкого, В.А. Слостенина, А.Г. Шабанова. Вопросы качества разработки и создания образовательных систем и использования современных технологий в образовательном процессе рассматриваются в исследованиях А.Л. Денисовой, И.Н. Дрогобыцкого, Н.В. Молотковой, Э.П. Печерской, Д.Л. Титарева.

Однако проблема проектирования системы дополнительного образования (ДО) в условиях стратегического образовательного альянса (СОА) в контексте удовлетворения текущих и перспективных потребностей международного рынка труда требует дополнительного исследования.

Исследования и опыт практической работы позволили сформулировать противоречия между:

– высоким потенциалом интеграции образовательных систем различных стран и существующей практикой участия российских образовательных учреждений в создании стратегических образовательных альянсов в области дополнительного образования;

– социально-экономическими потребностями в повышении уровня компетентности специалистов в экономической сфере и традиционными подходами к профессиональной подготовке, переподготовке специалистов в системе ДО;

– необходимостью повышения уровня развития сети международных связей образовательных учреждений, предполагающей возможность иностранного участия в сфере образования, и отсутствием инструментов управления рынком образовательных услуг системы ДО;

– существующими подходами к отбору и конструированию содержания образовательных проектов для специалистов экономического профиля, реализуемых в системе ДО, и требованиями международных образовательных стандартов к уровню компетентности, навыков, этики данных специалистов.

Разрешение сформулированных противоречий определило выбор темы исследования, **проблема** которого заключается в разработке организационно-педагогических средств формирования системы ДО в условиях СОА.

**Цель исследования:** теоретическое обоснование, разработка и внедрение в практику дополнительного образования технологии реализации образовательных проектов в условиях СОА.

**Объект исследования:** профессиональная подготовка, переподготовка, повышение квалификации специалистов экономического профиля в системе дополнительного образования.

**Предмет исследования:** проектирование системы дополнительного образования в условиях стратегического образовательного альянса.

**Гипотеза исследования** заключается в том, что реализация образовательных проектов в системе дополнительного образования в условиях стратегических образовательных альянсов будет эффективней, если:

– образовательный процесс строится с учетом влияния современной конкурентной среды на консолидацию интересов бизнеса и образования;

– отбор и конструирование содержания дополнительного образования производится на основе механизма, обеспечивающего адекватность образовательного процесса структуре и содержанию профессиональной деятельности специалиста, требованиям Международных образовательных стандартов к уровню их компетентности;

– создана специальная инновационная образовательная среда, обеспечивающая согласование интересов всех участников стратегического образовательного альянса;

– реализована технология организации дополнительного образования на основе высокого научно-педагогического потенциала интегрированных образовательных систем различных стран.

В соответствии с целью и гипотезой, в исследовании поставлены следующие **задачи**:

1 Выявить тенденции создания стратегических образовательных альянсов в России с учетом влияния современной конкурентной среды на консолидацию интересов бизнеса и образования.

2 Обосновать систему методических принципов разработки и реализации образовательных проектов как основы функционирования СОА.

3 Разработать механизм отбора и конструирования содержания дополнительного образования в условиях СОА.

4 Сконструировать инновационную образовательную среду реализации ДО в условиях СОА.

5 Разработать технологию организации ДО в структуре СОА.

6 Провести опытно-экспериментальную проверку эффективности предложенного подхода.

**Теоретико-методологической базой исследования являются** нормативная и учебно-программная документация: закон Российской Федерации «Об образовании», Международные образовательные стандарты Международной федерации бухгалтеров; теории личности и деятельности, в частности положения об интегративных характеристиках личности, механизмах персонализации личности, ее развития в деятельности, ее субъекте, индивидуальности и развитии (К.А. Абульханова-Славская, Б.Г. Ананьев, А.Г. Асмолов, П.Я. Гальперин, Е.А. Климов, А.Н. Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Б.М. Теплов и др.).

Существенное значение имели положения о сущности педагогического процесса (С.И. Архангельский, Ю.К. Бабанский, В.П. Беспалько, В.В. Краевский, Б.Т. Лихачев и др.); о принципиальных основах формирования содержания образования (Н.Е. Астафьева, С.А. Кайнова, В.С. Леднев, И.Я. Лернер, М.И. Махмутов, О.П. Околелов, М.Н. Скаткин, П.А. Юцявичене); положения культурологического подхода в теории и практике педагогического и экономического образования (М.Я. Виленский, И.Ф. Исаев, В.В. Краевский, Н.В. Кузьмина, А.И. Мищенко, Н.В. Молоткова, В.А. Сластенин, Н.Л. Шеховская, С.Н. Щербакова и др.); принципы дидактики и методики непрерывного профессионального образования (С.И. Архангельский, С.Я. Батышев, А.П. Беляева, И. Блауберг, А.Л. Денисова, С.Я. Загвязинский, В.С. Леднев, И.Я. Лернер, М.Н. Скаткин и др.). Используются теоретические положения о закономерностях формирования готовности к профессиональной деятельности (А.Л. Денисова, В.А. Сла-

стенин и др.), о сущности и закономерностях формирования компетенций (Т.П. Воронина, В.А. Кальней, В.П. Кашицин, Дж. Равен, С.Е. Шишов); о сущности, закономерностях формирования и функционировании образовательных технологий (Н.Е. Астафьева, В.П. Беспалько, Т.П. Воронина, В.В. Гузеев, А.Л. Денисова, В.П. Кашицин, М.В. Кларин, Д.Ш. Матрос, В.М. Монахов, О.П. Околелов, В.В. Петрусинский, И. Подластый, Е.С. Полат, И.В. Роберт, Н.М. Розенберг, Г.К. Селевко, А.Ю. Уваров, Л.В. Шеншев, М.С. Чванова, В.В. Юдин и др.); методологические основы моделирования систем подготовки специалиста (А.Л. Денисова, А.А. Кирсанов, А.К. Маркова, Е.Э. Смирнова).

Использовались положения теории и практики бухгалтерского учета и аудита (С.Ф. Голов, С.Я Зубилевич, В.Ф. Палий, С.И. Петров, Я.В. Соколов, А.Д. Шеремет и др.), теории разработки компьютерных информационных систем и организации технологии бухгалтерского учета (И.Н. Дрогобыцкий, Б.Е. Одинцов, А.Н. Романов).

Выбор комплекса **методов исследования** определялся целями и задачами исследования. Применялись следующие методы: теоретические (анализ, синтез, обобщение, сравнение, абстрагирование, конкретизация, моделирование, системный подход); эмпирические (анкетирование, наблюдение, интервьюирование, собеседование, тестирование, экспертная оценка, анализ документации, изучение и обобщение опыта организации непрерывной профессиональной подготовки); праксиметрические методы (оценка результатов деятельности обучающихся); педагогический эксперимент; статистические методы обработки данных.

**Опытно-экспериментальная база исследования.** Исследование проводилось в Институте профессиональных бухгалтеров России с 1999 по 2004 гг. В исследовании принимали участие свыше 300 человек.

Исследование проводилось в несколько этапов.

На первом этапе (1999 – 2001 гг.) проводился анализ литературы по теме исследования; изучалось современное состояние проблемы подготовки специалиста в педагогической теории и практике, анализировался педагогический опыт по организации профессиональной подготовки специалистов в системе ДО учреждениями-участниками стратегических образовательных альянсов, в состав которых входят международные организации; выявлены и обобщены социально-экономические и психолого-педагогические предпосылки формирования профессиональных навыков и компетентности бухгалтеров и аудиторов. На данном этапе эксперимента разрабатывались теоретические подходы к изучению перспективных потребностей рынка труда, анализировались основные направления модернизации системы непрерывного образования. Проанализированы тенденции становления и развития партнерских взаимоотношений образовательных учреждений системы дополнительного образования, являющихся участниками стратегических образовательных альянсов, с позиций их сущностных характеристик и вопросов кадрового обеспечения. Сформулированы гипотеза, цели и задачи исследования, проведен констатирующий эксперимент.

На втором этапе (2001 – 2003 гг.) эксперимента нами на основе спроектированной методической системы профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации специалистов в области бухгалтерского учета и аудита разрабатывалась модель инновационной образовательной среды реализации дополнительного образования в условиях СОА. Предложен механизм отбора и конструирования содержания дополнительного образования в контексте требований международных образовательных стандартов к профессиональной подготовке специалистов в области бухгалтерского учета и аудита; разработаны основные блоки модульной технологии реализации образовательного проекта. В рамках формирующего эксперимента уточнялись и конкретизировались формы и методические аспекты технологии профессиональной подготовке специалистов в области бухгалтерского учета и аудита системой дополнительного образования в структуре стратегического образовательного альянса.

На третьем этапе (2003 – 2004 гг.) осуществлялся количественный и качественный анализ и обобщение полученных результатов, выполнялась систематизация результатов опытно-экспериментальной работы по изучению эффективности педагогических средств и условий реализации образовательных проектов (в соответствии с международными квалификационными программами) специалистов сферы бухгалтерского учета и аудита в системе ДО, формулировались выводы; завершено оформление диссертации.

**Научная новизна и теоретическая значимость исследования** заключаются в:

– обосновании возможности и целесообразности организации системы дополнительного образования в условиях стратегического образовательного альянса как основы консолидации интересов бизнеса и образования в контексте удовлетворения текущих и перспективных потребностей мирового рынка труда;

– определении организационно-педагогических средств формирования системы дополнительного образования в условиях СОА и управления качеством ее позиционирования на рынке образовательных услуг;

– разработке модели инновационной образовательной среды реализации системы дополнительного образования в условиях СОА, обеспечивающей аккумуляцию интеллектуального и культурно-образовательного потенциала международных образовательных систем;

– разработке механизма отбора и конструирования содержания дополнительного образования с позиций реализации общекультурных, интеллектуальных, социальных и профессиональных требований к уровню компетентности специалиста;

– проектировании технологии организации процесса подготовки, переподготовки, повышения квалификации специалистов экономического профиля в структуре СОА с позиций активизации образовательного процесса и комплексной мотивации его участников.

**Практическая значимость исследования** заключается в том, что разработанная система ДО в условиях СОА внедрена в образовательный процесс Института профессиональных бухгалтеров и обеспечивает:

– активизацию образовательного процесса в системе дополнительного образования;

– удовлетворение текущих и переменных потребностей рынка труда в специалистах экономического профиля.

Самостоятельное практическое значение имеют предложенные в исследовании:

– методика подготовки бухгалтеров и аудиторов в условиях СОА;

– рекомендации и инструментарий проведения мониторинга оценки качества организации образовательного процесса в системе дополнительного образования;

– учебная программа по модулю «Управленческие информационные системы» образовательного проекта, реализуемого СОА;

– процедуры администрирования экзаменов на подтверждение международной квалификации.

**На защиту выносятся:**

1 Организационно-педагогические средства формирования системы дополнительного образования в условиях СОА.

2 Модель инновационной образовательной среды реализации дополнительного образования в условиях СОА.

3 Технология организации дополнительного образования бухгалтеров и аудиторов в условиях СОА.

**Апробация и внедрение результатов исследования.** Результаты исследования получили отражение в учебно-методических пособиях, научных публикациях и докладах автора.

Материалы исследования обсуждались на: заседаниях Совета директоров Европейской сети банковского обучения (Санкт-Петербург, 1999; Будапешт, 2000; Ларнака, 2000; Братислава, 2001; Варшава, 2001; Киев, 2001), Межведомственной дискуссии «Профессия бухгалтера: требования времени» (Киев, 2002), заседаниях лаборатории «Информационные технологии в обучении» ТГТУ (2002 – 2004), Международных конференциях Международного совета сертифицированных бухгалтеров и аудиторов (Бишкек, 2002; Ташкент, 2002; Алматы, 2002; Киев, 2003; Москва, 2004), комитета по образованию Международного совета сертифицированных бухгалтеров и аудиторов (Бишкек, 2002; Ташкент, 2002; Алматы, 2002; Киев, 2003; Москва, 2004), Всеукраинской научно-практической конференции «Дистанционное образование: перспективы развития» (Львов, 2000), Международном научно-практическом семинаре «Тенденции становления и развития информационного бизнеса в России. Качество информационных услуг» (Тамбов, 2004), Международной конференции «Ответственность: бухгалтерская профессия в новой Европе» (Прага, 2004).

**Структура диссертации.** Диссертация состоит из введения, трех глав, заключения, списка основных использованных источников, приложений.

## ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ

В первой главе «Тенденции создания стратегических образовательных альянсов в России» рассмотрены вопросы, связанные с глобализацией и интеграцией образовательных систем в современных условиях; проведен анализ влияния современной конкурентной среды на консолидацию интересов бизнеса и образования, исследованы существующие теоретические и практические разработки в области организации дополнительного образования в условиях СОА.

Роль человеческого капитала на нынешнем этапе либерализации и интеграции возрастает, что находит подтверждение в ходе новой научно-технической революции, связанной с распространением информационно-коммуникационных технологий и ростом «основанных на знании» секторов экономики. По этой причине во всем мире наблюдается возрастание роли и значимости высококачественного образования.

По своим особенностям и функциональной нагрузке образование представляет собой социокультурное явление, выступающее: важным инструментом воздействия общества и государства на разные слои, этнические группы населения, их организацию; механизмом формирования граждан как активно действующих субъектов; условием развития их как производительной силы общества и как носителей достижения культуры и гуманистических идей.

Наблюдается также усиление роли субъектного фактора в развитии общества, что связано, с одной стороны, с проявлениями многопланового кризиса в социально-экономической, экологической, демографической и других областях, требуя роста ответственности всех членов человеческого сообщества, их объединения в решении наиболее острых проблем; с другой стороны – с теми кумуляционными, интеграционными процессами, которые обусловлены как потребностью решения вышеназванных задач, так и саморазвитием интеллектуальных, культурных, технологических сфер общества.

Исследуя проблему проектирования систем дополнительного образования, особое внимание уделено теме международного партнерства, что обусловлено происходящими в мире процессами глобализации, интернационализации производства, информатизации. В условиях консолидации бизнеса и образования эти факторы оказывают определяющее влияние на характер профессиональной деятельности специалиста, и, как следствие, активизируют образовательные учреждения на поиск наиболее перспективных инноваций и партнеров по реализации инновационных образовательных проектов.

В контексте интеграции образовательных систем целесообразным является обращение к проблеме создания и развития единого образовательного пространства, образовательной среды. Как показало исследование, формирование единого образовательного пространства стимулируется потребностью углубления отношений взаимодействия всех членов современного общества, в реально возникшем стремлении которых к расширению экономических, политических, культурных и других связей образовательное пространство играет важную роль, так как именно здесь проявляются тенденции развития.

Важной является объективная обусловленность идеи интеграции образовательных систем, а также выделение главных условий, характеристик, которые оправдывают эту идею и задают определенные нормы и принципы построения интегрированного образовательного пространства. С этих позиций значимы следующие положения:

– важность приобщения развивающихся стран к высокому образовательному уровню, отвечающему общемировым стандартам, и его сохранение.

– острота восприятия каждой из стран интегрированного образовательного пространства как необходимого для ее субъектного выражения.

Среда как пространство действий субъектов проявляется на разном уровне, в разных формах и обеспечивает основание для отбора элементов, необходимых для организации образования в едином образовательном пространстве. Выступая основой активного взаимодействия, среда обеспечивает возможность действия не только государственных, но и общественных структур, т.е. обеспечивает открытую систему отношений по практической выработке образовательных систем и проектов.

В контексте данного исследования единое образовательное пространство рассматривается как особый социально-психологический и социально-культурный феномен – система многоплановых и многомерных отношений, объективно воспроизводящихся и самостоятельно развивающихся в новой исторической среде в процессе организации и трансляции определенной, необходимой в современном изменяющемся обществе совокупности знаний.

В процессе интеграции образовательных систем различных стран создается достаточно сложная структура, в которой отдельные составляющие различаются не только размерами, демографическими показателями, экономическим, культурным потенциалом, структурно-содержательной характеристикой, но и языками, глубиной традиций и традиционных стилей организации образования. Все это предполагает необходимость формирования единого образовательного пространства не как жестко замкнутой структуры, а как открытой, пластичной, мобильной системы. Исходя из этого, единое образовательное пространство рассматривается с позиций максимального уплотнения взаимосвязей между субъектами как сложное, многофакторное движение структур, схем, систем, образующих благоприятную социально-психологическую и социально-культурную среду, в которой формируются инновационные образовательные цели и процессы.

*Таким образом, для дальнейшего успешного продвижения по пути реформ, повышения эффективности распределения и использования экономических ресурсов необходимым условием выступает формирование единого информационно-образовательного пространства, адекватного современным рыночным механизмам и раскрывающего перед субъектами рынка широкие возможности для выбора оптимальных стратегических и тактических решений при консолидации бизнеса и образования по всем направлениям деятельности. Информационно-образовательная среда отражает реально существующую совокупность условий и средств реализации альянсов бизнеса и образования.*

*В работе сделан вывод, что в сложившихся условиях учебные заведения начинают играть новую роль, переходя от пассивного участия в процессах экономического развития к активному воздействию на развитие практически всех отраслей и секторов экономики путем непосредственно-го влияния на реализацию процессов генерации, переработки и распространения знаний.*

*В современных условиях, характеризующихся высокими темпами изменений бизнес-среды, важнейшим из ресурсов, требуемых фирмам для успешной конкуренции, служат знания в значимых для данного бизнеса областях, или «core competencies» (ключевые области компетентности). Под областью компетентности понимают некую систему навыков и технологий, находящихся в распоряжении фирмы. При этом отмечается, что ключевые области компетентности вносят непропорционально большой вклад в процесс создания ценности для потребителя; служат дифференцирующими признаками (присущи только данной фирме); легко тиражируемы (применимы для создания новых товаров, услуг). Важное свойство ключевых областей компетентности – их неизбежное устаревание, следовательно, протекающие в фирме бизнес-процессы необходимо организовать таким образом, чтобы они смогли обеспечить непрерывное воспроизводство ключевых областей компетентности. Таким образом, очевидна необходимость в новом механизме подготовки и переподготовки кадров для повышения качества производства и обеспечения внедрения современных технологий и методов на любом предприятии.*

Названную проблему призвана решать система дополнительного образования, основными базовыми принципами построения которой выступают:

- формирование рынка образовательных услуг и создание системы его государственного регулирования, подчиненной важнейшим гуманитарным и экономическим целям развития общества;
- переход от монопольного положения государства в сфере образования к формированию альтернативных структур, действующих в этой области;
- предоставление образовательным учреждениям самостоятельности и широких прав в определении содержания обучения, решении вопросов организации управления, финансовой и хозяйственной деятельности, развитию международных связей при закреплении за управляющими структурами только перспективных задач развития;
- переход к множественности финансовых ресурсов при государственной поддержке приоритетных направлений образования, а также выбора места работы;
- развитие системы широких международных связей, предполагающих возможность иностранного участия в сфере образования;
- интеграция образовательных систем различных стран, создание стратегических образовательных альянсов в области высшего и дополнительного образования.

Делается вывод, что в контексте консолидации бизнеса и образования система дополнительного образования должна превратиться в сферу, не просто связанную с производственной средой. Цели образования должны максимально ориентироваться на потребности бизнеса, при этом гибкость форм и мето-

дов коммерциализации образования может надежно гарантировать высокую эффективность инвестирования в эту сферу. Особая роль при этом отводится организации дополнительного образования в условиях стратегических образовательных альянсов.

Сущность стратегических образовательных альянсов базируется на заключении соглашения о совместной деятельности нескольких партнеров для достижения определенных инновационных и образовательных целей, получения синергетического эффекта от взаимодействия объединенных и взаимодополняющих ресурсов компаний и образовательных структур. Мотивацией сторон, участвующих в стратегическом образовательном альянсе, являются: увеличение объема присутствия компании на рынке; диверсификация спектра предоставляемых образовательных услуг; снижение транзакционных образовательных издержек, в состав которых входят затраты на осуществление набора студентов, поиск адекватных программ, курсов, идей, поиск и привлечение преподавателей, затраты на переговоры и поддержание отношений с клиентами и т.д.

Критическим фактором успеха стратегического образовательного альянса выступает доверие, понимаемое как взаимная уверенность сторон в том, что ни одна из них не будет предпринимать негативных действий для альянса в целом и для второй стороны в частности, не будет использовать в своих интересах слабые стороны партнера.

Анализ факторов, определяющих формирование доверия в стратегическом образовательном альянсе, позволяет разделить их на две основные группы:

1 До формирования альянса:

- степень уже существующего доверия и предыдущий опыт сотрудничества между индивидуумами, непосредственно занимающимися формированием альянса;
- демонстрация честности намерений;
- хорошая репутация;
- степень открытости партнеров.

2 После формирования альянса:

- утверждение внутренних и внешних правил функционирования альянса;
- систематический обмен информацией;
- равномерное несение рисков и выгод обеими сторонами;
- заинтересованность и степень включенности среднего управленческого звена в деятельность альянса.

В контексте исследования важно отметить такую особенность межэтнического партнерства в сфере образования как толерантность. Рассмотрение новой функциональной нагрузки понятия «толерантность» позволяет рассматривать ее как принцип развития международных отношений и связей, а также как один из основных принципов партнерских отношений в образовательной сфере. Особенно важно учитывать этот принцип построения взаимодействия при создании международных образовательных альянсов.

Как показывает практика, критическими факторами успеха стратегических образовательных альянсов, обеспечивающими их эффективность, являются такие обязательные условия, как:

- тщательное проектирование структуры управления образовательным альянсом;
- способность учитывать потенциал партнера;
- интеграция целей и интересов партнеров;
- соблюдение баланса сотрудничества и конкуренции;
- профессионализм управляющего персонала;
- соблюдение конфиденциальности передачи информации;
- системный мониторинг и оценка эффективности деятельности альянса.

В качестве ключевых компетенций определены:

- саморазвитие инновационной образовательной системы;
- сопровождение бизнеса посредством организации проектной деятельности с активным участием обучающихся и преподавателей;
- управление знаниями как с позиции определения перспективных направлений развития образовательной деятельности, так и с точки зрения выбора приоритетных направлений организации научно-

исследовательской деятельности в контексте интеграции «наука – образование – инновации – производство – рынок»;

– бизнес-среда в контексте организации мониторинга рынка образовательных услуг в системе дополнительного образования;

– корпоративная культура как основа эффективного позиционирования образовательного альянса.

Следовательно, создание стратегических образовательных альянсов позволяет через систему ключевых компетенций повысить устойчивость этих структур и создает благоприятную основу для их саморазвития, что в конечном итоге способствует повышению эффективности образовательных процессов и качества подготовки специалистов для среднего и малого бизнеса, руководящих кадров для финансового сектора Российской Федерации.

**Во второй главе** «Организационно-педагогические средства формирования системы ДО в условиях СОА» раскрыты методические принципы разработки и реализации образовательных проектов; разработаны механизмы отбора и конструирования содержания дополнительного образования; предложена модель инновационной образовательной среды реализации дополнительного образования в условиях СОА.

Исследование проблем удовлетворения потребностей бизнеса в высококвалифицированных специалистах, а также рассмотрение психолого-педагогических подходов к совершенствованию образовательных проектов показали, что проектирование системы дополнительного образования невозможно без систематизации методических подходов, реализация которых выступает условием эффективной организации данного процесса.

На текущем этапе реформирования экономики России довольно четко определились следующие тенденции изменения потребностей в специалистах экономического профиля и в их профессиональной подготовке, в частности:

– наметился устойчивый рост потребности в специалистах, способных принимать как оперативные, так и стратегические решения;

– усилилась дифференциация требований к специалистам, обусловленная, с одной стороны, нарастанием процессов информатизации и интеллектуализации всех сфер общественного производства, с другой – изменением роли и места специалиста в социально-экономической системе;

– глобализация экономики требует от специалиста понимания объективной необходимости данных процессов, их роли и значимости для укрепления позиций России на мировом рынке;

– появление новых форм, методов и средств взаимодействия агентов рынка требует совершенствования направлений, специальностей, специализаций профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалистов.

Как показали исследования, проектирование системы дополнительного образования для специалистов экономического профиля в современных условиях требует наряду с другими задачами определения системы методических принципов разработки и реализации образовательных проектов, как основы функционирования системы стратегического образовательного альянса. Это обусловлено, в частности, тем, что образовательные проекты должны быть соответственно разработаны и нацелены на подготовку специалистов экономического профиля, владеющих инструментальными средствами оценки качества принимаемых управленческих решений с позиции прогнозирования результатов и учета рисков хозяйственной деятельности в современных условиях. Проектирование и управление данной интегрированной образовательной системой требуют знания фактического положения дел в производственной и финансовой сферах, а также процессов принятия решений, исследования операций, технологий ведения учета и составления отчетности, умений использовать данные технологии для решения профессиональных задач и логического анализа событий, происходящих в экономике страны.

Так в качестве методических принципов разработки и реализации образовательных проектов как основы функционирования СОА в работе выделены принципы научности, систематичности и последовательности, гуманизации, интеграции и дифференциации, технологичности и раскрыто их содержательное наполнение.

Подчеркивается, что проектирование системы дополнительного образования возможно, если одновременно осуществляются: психологическое исследование возрастнo-нормативных моделей развития личности, педагогическое конструирование содержания образовательных программ и технологий реализации этих моделей, соорганизация всех участников образовательного процесса, проектирование условий достижения новых целей образования и средств решения задач развития.

Как показали исследования и опыт практической работы, к основным положениям, определяющим механизм и методические основы отбора и конструирования содержания дополнительного профессионального образования для специалистов экономического профиля, относятся:

- ориентация обучения на изучение и удовлетворение текущих и перспективных потребностей рынка труда;

- соответствие обучения в системе дополнительного профессионального образования закономерностям и тенденциям функционирования современной конкурентной среды, актуализирующей инновационные процессы в сферах производства и потребления;

- отражение в содержании обучения новейших достижений научно-технического прогресса в области новых информационных и коммуникационных технологий, методологии научного познания и управления знаниями, теории систем, современного экономического знания и т.д.;

- обеспечение соответствия подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалиста требованиям международных образовательных стандартов, разработанных и рекомендованных признанными международными организациями, регулирующими развитие профессий (в частности, Организацией Объединенных Наций, ЮНЕСКО, Международной федерацией бухгалтеров, Мировым Банком и т.д.)

В контексте исследования наиболее общие нормы, требования, определяющие категорию содержания педагогических процессов дополнительного профессионального образования в условиях стратегического образовательного альянса, отражены в:

- системном представлении каждого блока содержания;

- технологичности оформления содержания в виде модулей;

- организации продуктивного обмена: потребление по выбору в сочетании с производством собственного продукта.

Таким образом, механизм отбора и конструирования содержания дополнительного профессионального образования включает технологии модульного структурирования (системность, технологическое дозирование на модули, продуктивный обмен); технологии преобразования (модуль не только составная часть, но и коэффициент преобразования) научного знания в учебную дисциплину; технологии составления авторских программ (рис. 1).

Это предполагает:

- определение системообразующей роли курса;
- выявление потребности целевого сегмента обучающихся (например, представителей бухгалтерской профессии, банковские служащие среднего звена менеджмента и т.п.);
- анализ российских образовательных стандартов и анализ требований международных образовательных стандартов, разработанных и рекомендованных признанными международными организациями, регулирующими развитие профессий;
- выявление возможных оснований для разделения образовательной программы на элементы и выбор наиболее актуальных критериев для разбивки на отдельные элементы;
- создание ситуации выбора в дальнейшем продвижении к элементам новой системы;
- структурирование учебного материала по нескольким уровням в зависимости от желаемой глубины детализации;
- предоставление обучающимся возможности выбора индивидуальной траектории обучения.

Исследования и опыт работы показали необходимость системной организации информационно-технического, технологического, дидактического, инструментального и интеллектуального обеспечения образовательного процесса в системе дополнительного образования. В качестве одного из условий реализации образовательного проекта в условиях СОА названо создание инновационной образовательной среды.

Моделирование инновационной образовательной среды основано на отражении тенденций и традиций организации инновационных процессов в сферах производства и потребления, влияющих на формирование перспективных потребностей международного рынка труда и на сложившуюся практику профессиональной подготовки и переподготовки специалистов (рис. 2).

Следовательно, при ее формировании необходимо учитывать:

- бизнес-процессы, опосредующие механизмы формирования инновационной образовательной среды;
- выделенные на основе SWOT-анализа сильные и слабые стороны альянса, а также критические факторы успеха;
- систему ключевых компетенций, определяющих, с одной стороны, систему менеджмента альянса, с другой – инновационный характер образовательной среды;
- систему параметров оценки качества инновационной образовательной деятельности альянса.

Особую значимость для исследования имела разработка механизма формирования информационно-образовательной поддержки инновационной образовательной среды системы ДО в условиях СОА. Предложенный подход реализован Международным советом сертифицированных бухгалтеров и аудиторов, что позволило его членам-участникам СОА стать центрами формирования инновационной образовательной среды в своих странах, активизации инновационных процессов.

**Третья глава** «Технология организации системы ДО в структуре СОА» посвящена разработке методики подготовки бухгалтеров и аудиторов в условиях СОА, рассмотрению вопросов оценки качества организации образовательного процесса, результатам опытно-экспериментальной проверки эффективности предложенного подхода.

Исследование показало, что в рамках предлагаемого подхода обоснованным является использование модульной технологии организации дополнительного профессионального образования в усло-

виях СОА, в которой в качестве субъектов образовательного процесса представлены международные образовательные и регулятивные по отношению к профессии структуры. Сущность процесса модульного обучения заключается в том, что обучающийся относительно самостоятельно может работать с предложенной ему учебной программой, выбирая индивидуальный путь ее освоения с учетом своих возможностей и потребностей.

Исходя из контекста исследования и специфики реализации системы дополнительного образования в условиях стратегического образовательного альянса, предлагается рассматривать рабочий модуль как основу функционирования образовательного проекта, поскольку именно модуль призван обеспечивать систематизированный обмен знаниями, навыками и практикой, что представляет собой основную цель программы партнерского сотрудничества в рамках СОА. Предполагается, что модуль охватывает этапы анализа ситуации и разработки предложений по организации действий в определенной области знаний и практики.

На основе обобщения опыта работы и научных исследований в работе определены критические факторы успеха проектирования и реализации рабочего модуля. Делается вывод, что учебный материал, включенный в модуль, должен быть логически законченным блоком информации, выступая элементом конструирования целостной модульной программы, обеспечивающей усвоение предмета в соответствии с образовательным стандартом, а также, что особенно важно для успешной реализации образовательных проектов в условиях СОА, предоставлять возможность для более высокого уровня усвоения учебного материала.

В качестве ведущих методов организации учебно-познавательной деятельности в рамках реализации программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации в условиях стратегического образовательного альянса в работе раскрываются особенности использования ситуационных примеров, проектов, других способов моделирования рабочих профессиональных ситуаций; работы в творческих группах; объединения знаний, навыков, профессиональных ценностей, этики, рассматриваемых в разных темах и дисциплинах, для решения многогранных и сложных ситуаций, типичных для профессиональных сфер деятельности.

Отдельное внимание в работе уделено вопросам управления качеством позиционирования системы дополнительного образования в структуре СОА на рынке образовательных услуг. Повышение качества образовательной деятельности системы дополнительного образования – это стратегическая, ключевая проблема, от успешного решения которой зависит будущее партнерского взаимодействия в рамках созданных СОА. Показано, что особенно явно эта проблема проявляется в случаях альянса отечественных и зарубежных образовательных институтов, поскольку учреждения системы ДО являются неотъемлемой частью российской системы образования, стремящейся к интеграции в международное образовательное пространство и, в частности, к присоединению к Болонскому процессу. В исследовании вопрос обеспечения качества образовательного процесса рассматривается в контексте одной из генеральных целей и критериев руководящей и управленческой деятельности в сфере образовательных услуг системы ДО (рис. 3).

Решение проблемы обеспечения качества образования следует выделить как приоритетное направление при совместной реализации образовательных проектов российскими и зарубежными учреждениями-участниками СОА. Российские эксперты – разработчики модулей учебных программ должны быть ориентированы на получение и применение лучшего мирового опыта при разработке современных учебников и учебно-методических пособий, эффективных педагогических технологий. Должны быть также улучшены внутренние характеристики деятельности: эффективность практических мероприятий, объективизм принятия решений, уровень координации реализации образовательного проекта, степень соответствия этапов реализации с ранее утвержденной рабочей программой и прочее.

В контексте реализации проектов участниками СОА важной составляющей образовательного процесса является расширение взаимодействия организации-донора и организации-получателя в создании систем оценивания результатов обучения, технологий оценки и контроля качества, распространении положительного опыта. Отмечено, что именно зарубежные участники СОА обращают внимание на качество образования и способны привнести в российскую систему ДО новые элементы управления и контроля образовательного процесса. Оценка контроля качества обучения должна также учитывать приоритет-

ность превентивного контроля, позволяющего вскрывать и устранять отклонения от нормативных параметров качества и минимизировать любые предпосылки к негативу, и ретроспективного

контроля, при котором предметом оценки выступает регулярность и последовательность в анализе результатов деятельности, служащие исходной базой для последующей целеполагающей деятельности.

Таким образом, оценка качества организации образовательного процесса в условиях реализации стратегического образовательного альянса выступает основной функцией системы управления. Кроме того, в рамках названного подхода важными функциями управления выступают: целеполагающая, критико-аналитическая, планирующая и программирующая, директивная, организующая, функция ретроспективного анализа.

Предложенный в исследовании подход реализован автором при разработке и реализации образовательного проекта «Обучение по Международным стандартам финансовой отчетности для коммерческих банков Украины», внедренного Barents Group/КРМГ совместно с Национальным Банком Ук-

раины при технической поддержке АМР США, а также в рамках реализации проекта «Бюро Европейского Союза по банковскому обучению и советам по реструктуризации» при участии Ассоциации банковских институтов стран СНГ, проекта Международного совета сертифицированных бухгалтеров и аудиторов.

**Экспериментальная проверка эффективности** предлагаемого в исследовании подхода к проектированию системы дополнительного образования в условиях СОА включала несколько этапов.

В рамках подготовительного этапа экспериментальной работы осуществлен анализ литературы по теме исследования; изучено современное состояние проблемы подготовки, переподготовки и повышения квалификации специалиста в педагогической теории и практике, проанализирован педагогический опыт по организации систем ДО учреждениями-участниками стратегических образовательных альянсов, в состав которых входят международные организации.

Результаты интервьюирования и анкетирования обучающихся, преподавателей и технических экспертов СОА позволили сделать выводы:

- глобализация экономики и переход на Международные стандарты финансовой отчетности требуют от специалиста понимания объективной необходимости данных процессов, их роли и значимости для укрепления позиций России на мировом рынке;
- появление новых форм, методов и средств взаимодействия агентов рынка требует совершенствования технологий профессиональной подготовки специалиста в системе ДО;
- проектирование системы дополнительного образования для специалистов экономического профиля в современных условиях требует наряду с решением других задач определения системы методических принципов разработки и реализации образовательных проектов как основы функционирования системы стратегического образовательного альянса;
- отбор и конструирование содержания ДО должны проводиться в соответствии с определенной международной нормативной основой.

Были выявлены и обобщены социально-экономические и психолого-педагогические предпосылки формирования профессиональных навыков и компетентности бухгалтеров и аудиторов; проанализированы тенденции становления и развития партнерских взаимоотношений образовательных учреждений системы дополнительного образования, являющихся участниками стратегических образовательных альянсов, с позиций их сущностных характеристик и вопросов кадрового обеспечения.

В рамках формирующего эксперимента проводился мониторинг качества позиционирования системы ДО и организации образовательного процесса организациями-членами альянсов «Бюро Европейского Союза по банковскому обучению и советам по реструктуризации» и Международный совет сертифицированных бухгалтеров и аудиторов.

В качестве критериев оценки уровня позиционирования стратегического образовательного альянса определены:

- синергетический эффект;
- увеличение качества и номенклатуры образовательных услуг;
- диверсификация спектра образовательных услуг;
- финансовые и имиджевые результаты;
- снижение транзакционных издержек образовательных услуг.

В рамках обобщающего эксперимента были систематизированы и обобщены полученные результаты. Эффективность предложенного подхода проверялась с использованием метода экспертного оценивания. Надежность экспертных оценок была обеспечена научно обоснованным отбором и формированием экспертной группы. В качестве экспертов выступали специалисты, прошедшие обучение по проектам «Обучение по Международным стандартам финансовой отчетности для коммерческих банков Украины», «Бюро Европейского Союза по банковскому обучению и советам по реструктуризации», эксперты с квалификацией АССА (Ассоциация присяжных сертифицированных бухгалтеров Великобритании), эксперты Международной федерации бухгалтеров, Комитета по Международным стандартам финансовой отчетности, Мирового Банка и руководители банковских институтов стран СНГ и Европы.

Экспертам предлагалось оценить качество наполнения содержания ДО для специалистов бухгалтерского профиля и организацию образовательного процесса в условиях СОА. Оценка качества разработки образовательного проекта проводилась экспертами на основе двух подходов, предполагающих:

– анализ уровня подготовленности выпускников программ СОА по критериям, рекомендованными международными стандартами образования (рис. 4);

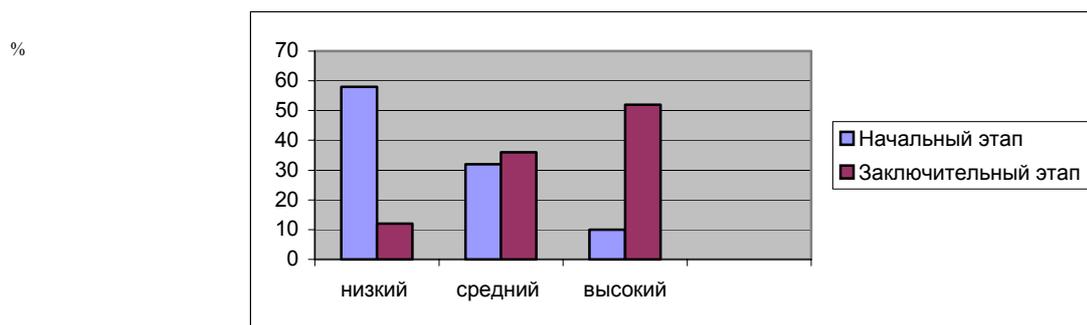


Рис. 4 Обобщенные результаты оценки уровня подготовленности специалистов-участников образовательных проектов, реализуемых СОА

– сравнительный анализ систем ДО, применяемых образовательными учреждениями-участниками СОА, с точки зрения организации и согласованности деятельности участников альянса, содержания образовательных программ, используемых форм и методов обучения, соотношения форм обучения и методик тестирования, заключительного экзаменирования и т.д.

Анализ соответствия спроектированной системы ДО требованиям международных образовательных стандартов показал, что степень отражения ключевых областей знаний в структуре учебных программ Российских образовательных учреждениями-участниками СОА составляет в среднем 86 %, общая оценка содержания образовательных программ составляет 64 ... 82 %, содержание тестовых и экзаменационных заданий – 75 ... 80 %, уровень администрирования образовательных проектов – 78 %. Данные показатели, по мнению международных экспертов, подтверждают высокий уровень организации деятельности системы ДО в условиях СОА и соответствие международным требованиям к качеству реализации образовательных проектов.

Таким образом, опытно-экспериментальная проверка подтвердила обоснованность гипотезы исследования и эффективность предложенного подхода.

**В заключении** обобщены результаты выполненного исследования.

**Основное содержание диссертации отражено в следующих публикациях автора:**

1 Вовчук Н.И. Рынок инноваций: механизм образования спроса на программные средства обработки маркетинговой информации / Н.И. Вовчук // Сборник статей преподавателей экономического факультета Прикарпатского университета. Ивано-Франковск: Плай, 1996. С. 71 – 82.

2 Вовчук Н.И. Интеграция образовательных систем подготовки бухгалтеров как результат глобализации мировой экономики / Н.И. Вовчук // Сборник науч. тр. по материалам науч.-практ. семинара / Под науч. ред. О.В. Голосова, А.Л. Денисовой. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2003. Вып. V. Ч. 3. С. 24 – 31.

3 Вовчук Н.И. Информационно-образовательный ресурс в структуре дополнительного образования / Н.И. Вовчук // Сборник науч. тр. по материалам науч.-практ. семинара / Под науч. ред. О.В. Голосова, А.Л. Денисовой. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2003. Вып. V. Ч. 3. С. 31 – 35.

4 Вовчук Н.И. Моделирование инновационной образовательной среды реализации дополнительного образования в условиях стратегического образовательного альянса / Н.И. Вовчук // Сборник науч. тр. по материалам науч.-практ. семинара. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2004. Вып. IV. Ч. 2. С. 41 – 48.

5 Вовчук Н.И. Методические принципы разработки и реализации образовательных проектов как основы функционирования системы стратегических образовательных альянсов / Н.И. Вовчук // Сборник науч. тр. по материалам науч.-практ. семинара. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2004. Вып. IV. Ч. 2. С. 49 – 58.

6 Вовчук Н.И. Перспективы и особенности стратегического образовательного альянса в системе дополнительного образования / Н.И. Вовчук // Сборник науч. тр. по материалам науч.-практ. семинара. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2004. Вып. IV. Ч. 2. С. 58 – 64.

7 Денисова А.Л. Некоторые аспекты проектирования системы дополнительного образования в условиях стратегических образовательных альянсов / А.Л. Денисова, Н.В. Молоткова, Н.И. Вовчук // Материалы межрегиональной науч.-практ. конф. «Дополнительное профессиональное педагогическое образование: тенденции, проблемы, перспективы». Тамбов: Изд-во ТОИПКРО, 2004. С. 21 – 24.

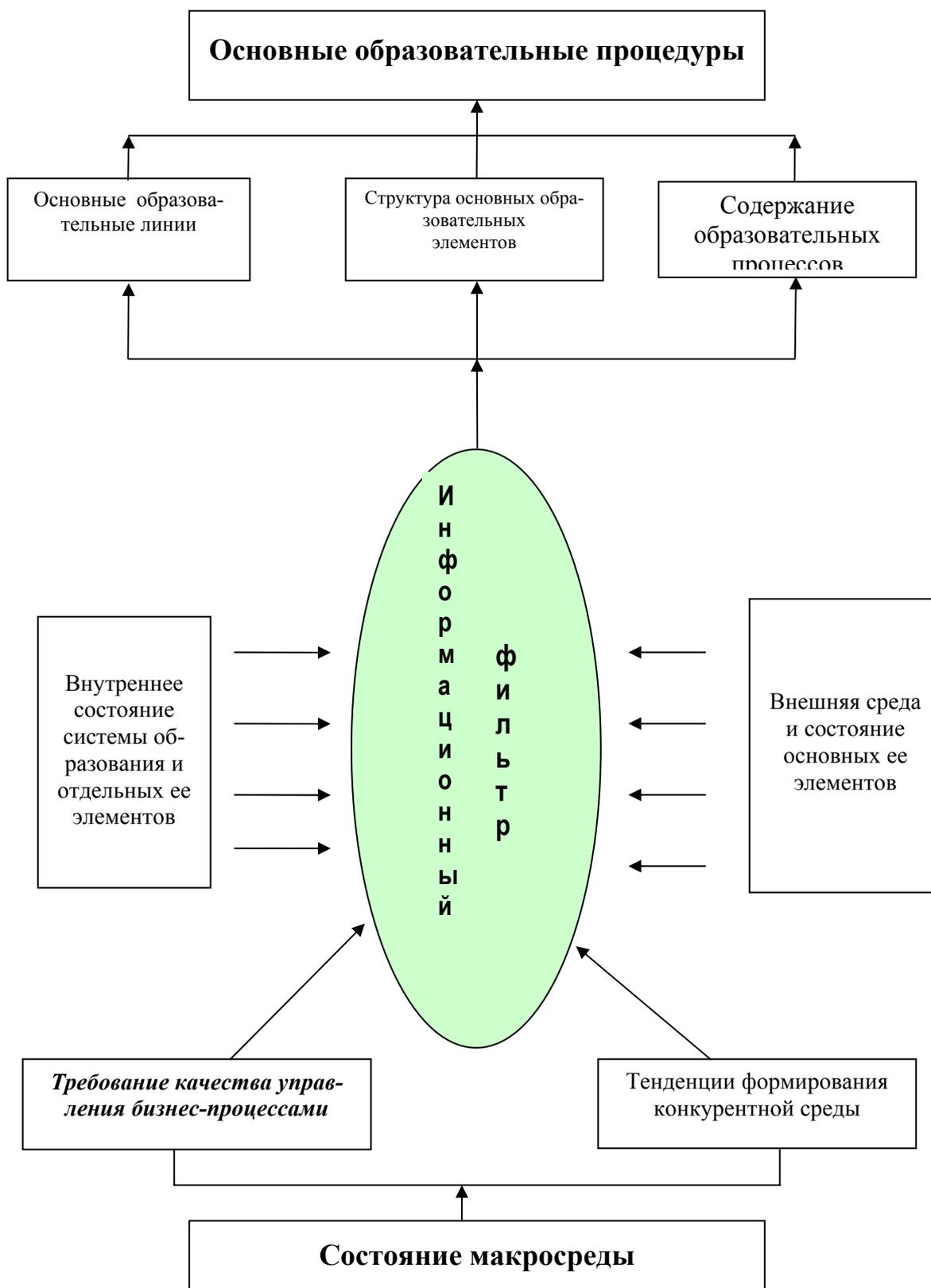


Рис. 1 Механизм отбора и конструирования содержания дополнительного образования в условиях стратегического образовательного альянса

**Особенности инновационной деятельности обучающихся**

Формирование ключевых компетенций

конкурентной среды

Владение социально значимым опытом

к творчеству

Актуализация готовности к деятельности

Профессиональное совершенствование

развития профессиональной среды

системы рисков

с позиции повышения качества результатов деятельности

**Особенности инновационной образовательной среды реализации системы дополнительного образования**

Характеристики, опосредованные предметной областью

Содержание подготовки специалиста в системе ДО в условиях СОА

Использование средств информационно-образовательного ресурса, адекватных инновационным

практики (обучающихся) путем проектирования новой системы деятельности в данной практике

-методическое обеспечение

-техническое обеспечение

Коммуникативное обеспечение

, опосредованные целями реализации проекта участниками стратегического образовательного альянса (СОА)

и общедоступный в рамках СОА информационно-образовательный ресурс

-методическое обеспечение

Учебные пособия по всем модулям обучения

Методические разработки, дидактические материалы

Менеджеры и координаторы образовательного проекта СОА

состав, эксперты-консультанты

(специалисты экономического профиля)

