



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тамбовский государственный технический университет»

ПРИНЯТО  
решением Ученого совета ФГБОУ ВО «ТГТУ»  
25 октября 2021 г. (протокол № 13)

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ректора ФГБОУ ВО «ТГТУ»  
28 октября 2021 г. № 204/1-04

**ПРОГРАММА**  
вступительного испытания для поступающих в 2022 году в магистратуру  
на направление подготовки  
**38.04.05 Бизнес-информатика**  
по программе магистратуры  
**38.04.05.01 Информационные технологии в бизнесе**

**I. БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА**

1. Функциональный и процессный подходы к управлению организацией.
2. Информация как объект управления.
3. Связь между потребностями бизнеса и преимуществами использования информационных технологий.
4. Процесс и его компоненты. Разнообразие определений процесса.
5. Процесс и его компоненты. Основные элементы процесса и его окружение.
6. Процесс и его компоненты. Определение цели процесса.
7. Процесс и его компоненты. Определение ключевых показателей результативности процесса.
8. Процесс и его компоненты. Расстановка контрольных точек для измерений.
9. Процесс и его компоненты. Мониторинг и измерение процесса.
10. Существующие подходы к описанию процессов.
11. Сравнительный анализ методологий моделирования.
12. Основные свойства бизнес-процесса.
13. Принципы выделения бизнес-процессов. Проблема целостного описания бизнес-процессов.
14. Понятие и принципы моделирования бизнес-процессов.
15. Цели моделирования бизнес-процессов.
16. Показатели бизнес-процессов и их классификация.
17. Веб-стиль работы современных компаний.
18. Факторы, формирующие информационный рынок.
19. Показатели эффективности информатизации процесса управления.



20. Управленческая роль IT-менеджмента в бизнесе компании.

## II. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ

21. Понятие и типы информационной технологии.
22. Понятие и типы информационной системы.
23. Информационные системы в области производственного менеджмента, экономики и финансов.
24. Управление жизненным циклом информационной системы.
25. Структура корпоративных информационных систем
26. ERP - ИС управления ресурсами предприятия.
27. CRM - ИС управления взаимодействием с клиентами.
28. Стратегическое управление информационными продуктами и ресурсами: системный подход.
29. Моделирование и анализ бизнес- процессов.
30. Понятие архитектуры предприятия
31. Жизненный цикл информационного продукта
32. Управление продуктом на различных этапах ЖЦ
33. Эффект от внедрения ИТ и ИС.
34. Мониторинг эксплуатации ИТ и ИС.
35. Информационная модель предприятия.
36. Влияние информационно-коммуникационной среды на происходящие бизнес-процессы.
37. Мировые информационные ресурсы: определение, классификация и характеристика основных структур (баз данных, сетей) по различным признакам.
38. Понятие бизнес-архитектуры
39. Веб-сайт как основа бизнеса в Интернет.
40. Разработка и продвижение веб-сайта.
41. Электронная коммерция в системе рыночных отношений: основные понятия, организационные аспекты.
42. Основные бизнес-модели в условиях Интернет – среды: B2B, B2C, C2C, C2B.
43. Современные проблемы защиты информационных ресурсов на предприятии.
44. Сетевая коммерция: услуги общественного и частного потребления, электронные службы.
45. Финансовая экспертиза информационных проектов.

### Литература

#### I. БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

1. Кравченко, А. В. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020. — 367 с. — ISBN 978-5-7782-4159-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99351.html> (дата обращения: 22.02.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей;
2. Яковенко Л.В. Управление проектами информатизации [Электронный ресурс]: методическое пособие / Яковенко Л.В.— Электрон. текстовые данные.— Симферополь:



Университет экономики и управления, 2012.— 140 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54719>.— ЭБС «IPRbooks»

3. Боев В.Д. Компьютерное моделирование [Электронный ресурс] / В.Д. Боев, Р.П. Сыпченко. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 525 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73655.html> — Доступ по паролю.

4. Мамонова, В.Г. Управление процессами. Часть 1. Подготовка бизнес-процессов к моделированию. Инструменты моделирования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мамонова В.Г., Томилов И.Н., Мамонова Н.В. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. – 96 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45052> . – ЭБС «IPRbooks»

5. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы [Электронный ресурс]: построение карт потоков создания ценности/ Майкл Ротер, Джон Шук – Электрон. текстовые данные. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 136 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48459> . – ЭБС «IPRbooks»

## II. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ

6. Никлаус Вирт Алгоритмы и структуры данных [Электронный ресурс] / Вирт Никлаус. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 272 с. — 978-5-4488-0101-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63821.html> — Доступ по паролю.

7. Данилин А. Архитектура предприятия [Электронный ресурс] / А. Данилин, А. Слюсаренко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 439 с. — 5-9556-0045-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62807.html>

8. Тебайкина Н.И. Применение концепции ITSM при вводе в действие информационных систем [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.И. Тебайкина. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2014. — 72 с. — 978-5-7996-1249-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66578.html>

9. Волкова, В.Н. Системный анализ информационных комплексов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2016. — 336 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/75506> — Загл. с экрана.

10. Малышев С.Л. Управление электронным контентом [Электронный ресурс] / С.Л. Малышев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 124 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39571.html>

11. Золотов С.Ю. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Ю. Золотов. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2013. — 88 с. — 978-5-4332-0083-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13965.html>

12. Кузнецова Л.В. Лекции по современным веб-технологиям [Электронный ресурс]/ Кузнецова Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 187 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52151> .— ЭБС «IPRbooks»



13. Медведева, М.А. Электронный бизнес. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.А. Медведева, М.А. Медведев. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2016. — 108 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69764.html> — Загл. с экрана.

14. Фомин, Д.В. Информационная безопасность [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие для студентов-бакалавров укрупненной группы направлений подготовки 38.00.00 «Экономика и управление» / Д.В. Фомин. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 82 с. — 978-5-4487-0300-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77319.html>

Утверждено на заседании Методического совета ТГТУ (Протокол от 15.10.2021 № 4)