



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тамбовский государственный технический университет»

ПРИНЯТО

решением Ученого совета ФГБОУ ВО «ТГТУ»
24 февраля 2021 г. (протокол № 2)

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора ФГБОУ ВО «ТГТУ»
24 февраля 2021 г. № 32/2-04

ПРОГРАММА

вступительного испытания для поступающих в 2021 году в магистратуру
на направление подготовки
43.04.01 Сервис
по программе магистратуры

23.04.01.01 Технологии организации логистических услуг и сервис на транспорте

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕОРЕТИЧЕСКИХ РАЗДЕЛОВ, ТЕМ И ВОПРОСОВ

Технология и организация грузовых перевозок

1. Значение массового применения транспортных средств.
2. Преимущества и основная задача грузового транспорта. Направления развития грузового транспорта.
3. Основные элементы транспортного процесса. Циклы транспортного процесса.
4. Схема циклов перевозки грузов. Ездка, оборот. Схема простого и совмещенного цикла.
5. Подача подвижного состава под погрузку. Схема организации цикла транспортного процесса перевозок.
6. Погрузка (разгрузка) груза. Транспортирование груза.
7. Понятие измерителей процесса перевозки. Основные единицы измерителей процесса перевозки.
8. Объем перевозок. Методы определения величины объема перевозок.
9. Транспортный путь. Определение кратчайших расстояний между пунктами транспортной сети.
10. Грузопоток. Оптимизация грузопотоков. Транспортная продукция. Транспортное время.
11. Парк подвижного состава. Коэффициенты технической готовности, выпуска и использования подвижного состава.

12. Время работы подвижного состава.
13. Пробег подвижного состава и его использование. Коэффициент использования пробега.
14. Использование грузоподъемности подвижного состава. Коэффициент использования грузоподъемности.
15. Средняя длина ездки с грузом.
16. Производительность грузового автомобиля. Часовая производительность грузового автомобиля. Производительность за ездку и за смену.
17. Понятие выбора автотранспортных средств. Схема выбора типа подвижного состава для перевозки грузов. Критерии выбора автотранспортных средств.
18. Метод ранжирования при выборе автотранспортных средств. Метод оперативного планирования при выборе автотранспортных средств.
19. Задача формирования структуры и рационального использования транспортного парка. Условия для определения состава парка.
20. Методы определения количества грузов, подлежащих перевозке. Применение законов распределения случайной величины для формирования структуры парка.
21. Понятие маршрута перевозки груза. Длина маршрута. Оборот подвижного состава на маршруте.
22. Требования при разработке маршрутов грузового автотранспорта. Основные виды маршрутов. Критерии эффективности маршрутов. Маршрутизация.
23. Маятниковые маршруты. Виды маятниковых маршрутов.
24. Кольцевые маршруты. Виды кольцевых маршрутов.
25. Разработка рациональных маршрутов. Условия разработки рациональных маршрутов. Метод совмещенных планов при разработке рациональных маршрутов. Этапы разработки рациональных маршрутов.
26. Договор на перевозку грузов. Заявки и заказы на перевозку грузов.
27. Унифицированные путевые и перевозочные документы.
28. Основной путевой документ оперативно-технического учета транспортной работы водителя и грузового автомобиля.
29. Транспортная накладная. Порядок их ведения и заполнения.
30. Нормирование режима труда и отдыха водителей. Учет рабочего времени водителей. Виды учета рабочего времени водителей. Сверхурочные работы.
31. Время отдыха водителей. Виды отдыха водителей.
32. Графики работы водителей и методика их расчета. Исходные данные для расчета графика работы водителей.
33. Эксплуатационные расходы на выполнение перевозок грузов.
34. Понятие себестоимости грузовых перевозок. Структура себестоимости. Статьи отчетов по себестоимости.
35. Оперативное упрощенное планирование затрат. Методы снижения себестоимости.
36. Понятие тарифов на перевозку грузов. Принципы формирования тарифов на перевозку грузов.
37. Тарифная ставка. Системы построения тарифов. Виды тарифов, применяемые на транспорте. Определение тарифа на перевозку грузов.
38. Рентабельность перевозки груза.

Список рекомендуемой литературы

1. Левкин Г.Г. Организация интермодальных перевозок [Электронный ресурс]: конспект лекций/ Левкин Г.Г.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 177 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/31696.html>.— ЭБС «IPRbooks».
2. Пеньшин Н.В. Организация транспортных услуг и безопасность транспортного процесса: учебное пособие для бакалавров / Н. В. Пеньшин; Тамб. гос. техн. ун-т. - Тамбов: ТГТУ, 2014. Режим доступа к книге: <http://www.tstu.ru/book/elib/pdf/2014/penshin.pdf> Электронно-библиотечная система ТГТУ. Электронные аналоги печатных изданий".
3. Гуськов А.А. Организация грузовых перевозок [Электронный ресурс]: метод. указ. / А. А. Гуськов. - Тамбов: ТГТУ, 2015. - Режим доступа к книге: "Электронно-библиотечная система ТГТУ. Электронные учебники".
4. Горев А.Э. Грузовые автомобильные перевозки: учебное пособие для вузов / А. Э. Горев. - 4-е изд., стер. - М.: Академия, 2008. - 288 с.
5. Гуськов А.А. Грузоведение. Учебное электронное мультимедийное издание на компакт-диске [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. А. Гуськов, В. С. Горюшинский. - Тамбов: ФГБОУ ВПО "ТГТУ", 2016. - Режим доступа к книге: "[Электронно-библиотечная система ТГТУ. Электронные учебники](#)".

Городской транспортный комплекс

1. Характеристика пассажирских перевозов в ГТК.
2. Основные термины и определения ГТК.
3. Характеристика города как объекта изучения транспортных проблем.
4. Характеристика основных видов городского транспорта.
5. В каких основных сферах применяются отдельные виды ГТК?
6. Основные характеристики планировочных структур городов.
7. Характеристика основных функциональных зон городских территорий?
8. По каким основным признакам классифицируются города с их характеристиками?
9. От каких факторов зависит размер пассажирского тяготения к центральной зоне города?
10. В чем заключается специфика формирования путей сообщения в разных районах города?
12. Как может использоваться подземное пространство городов?
13. Основные этапы развития городского пассажирского транспорта и их краткие характеристики.
- тивными и их обоснование?
14. Решения каких задач способствует достижению целей организации дорожного движения (ОДД)?
15. Основные виды проектной документации по ОДД и их краткое содержание.
16. Какая исходная информация используется для проектирования схем и проектов по ОДД?
17. Какие данные собираются при обследовании дорожно-транспортных условий уличной сети города?
18. Как производится обследование транспортной корреспонденцией уличной сети города?
19. Как производится обследование транспортных потоков в городе?
20. Как обследуются скоростные режимы движения транспортных средств в городе?
21. Какими показателями характеризуется состояние ОДД и их краткая характеристика?
22. По каким показателям выявляются узкие места улично-дорожной сети города и основ-

ные причины их возникновения?

23. Какими основными свойствами оценивается качество дорожного движения и как они определяются?

Список рекомендуемой литературы

1. Пеньшин Н.В. Организация автомобильных перевозок [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов 2, 3 и 4 курсов направления подготовки бакалавров 190700 «Тех-нология транспортных процессов / Н.В. Пеньшин, А.А. Гуськов, Н.Ю. Залукаева. — Электрон. текстовые данные. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. — 80 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64141.html>

2. Казаков, А. Л. Основы управления цепями поставок. Математические модели и алгоритмы : учебное пособие / А. Л. Казаков. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 166 с. — ISBN 978-5-4497-0524-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/96852.html> (дата обращения: 17.10.2020). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

3. Яшин, А. А. Логистика. Основы планирования и оценки эффективности логистических систем : учебное пособие для СПО / А. А. Яшин, М. Л. Ряшко ; под редакцией Л. С. Ружанской. — 2-е изд. — Саратов, Екатеринбург : Профобразование, Уральский федеральный университет, 2019. — 51 с. — ISBN 978-5-4488-0521-9, 978-5-7996-2867-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87819.html>

4. Прокофьева, Т. А. Логистические центры в транспортной системе России : учебное пособие / Т. А. Прокофьева, В. И. Сергеев. — Москва : ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012. — 524 с. — ISBN 978-5-905735-21-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/8364.html>

5. Пеньшин, Н. В. Организация автомобильных перевозок : учебное пособие / Н.В. Пеньшин, А. А. Гуськов, Н. Ю. Залукаева. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2014. — 80 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/64141.html>

6. Гуськов А.А. Организация грузовых перевозок [Электронный ресурс]: метод. указ. / А. А. Гуськов, Н. Ю. Залукаева; Тамб. гос. техн. ун-т. - Электрон. дан. (17,2 Мб). - Тамбов: ФГБОУ ВПО "ТГТУ", 2015. Режим доступа к книге: <http://www.tstu.ru/book/elib1/exe/2015/Guskov.exe> "Электронно-библиотечная система ТГТУ. Электронные учебники".

Проектирование процесса оказания логистических услуг

1. Предмет, метод, задачи науки ППОУ
2. Структура предприятия сферы услуг
3. Процесс проектирования предприятия сферы услуг
4. Положение о структурном подразделении
5. Понятие и характеристики процесса оказания услуги
6. Требования к процессу оказания услуги
7. Производственные характеристики услуги
8. Виды производственных процессов
9. Производственно-технологическая структура предприятия

10. Структура производственного процесса
11. Типы производства
12. Методы организации производства
13. Разделение труда и координация
14. Длительность производственного цикла
15. Время оказания услуги
16. Планирование производственных мощностей.
17. Теория массового обслуживания
18. Одноканальная и многоканальная модели массового обслуживания
19. Расчет производственной мощности предприятия.
20. Расчет численности рабочих и служащих
21. Планирование объема производства
22. Данные о продукте и мощностях
23. Особенности оперативно-календарного планирования
24. Основы оперативно-календарного планирования на предприятиях сервиса
25. График Ганта
26. Система MRP II
27. Выравнивание мощностей для реагирования на спрос
28. Метод «Погоня за спросом»
29. Технологические требования к помещениям предприятия сервиса
30. Требования безопасности производственных помещений
31. Факторы размещения оборудования
32. Варианты размещения оборудования
33. Технологический расчёт и планировка производственных помещений
34. Организация производственной инфраструктуры предприятия
35. Организация ремонтного хозяйства
36. Организация материально-технического снабжения и складского хозяйства
37. Организация транспортного хозяйства
38. Методы повышения эффективности транспортного обслуживания
39. Организация инженерного хозяйства
40. Энергетический баланс предприятия сервиса
41. Методы повышения качества процесса оказания услуги
42. Работа с персоналом для повышения качества и производительности
43. Автоматизация производственных процессов
44. Роботизация производственных процессов
45. Гибкие производственные процессы
46. Аутсорсинг производственных процессов

Список рекомендуемой литературы

1. Рыкалина, О.В. Логистические ресурсные потенциалы материального производства и сферы услуг: учебное пособие / О.В. Рыкалина. – Москва: Дашков и К, 2015. – 270 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/60309.html>.
2. Никифоров, В.В. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок : учебное пособие / В.В.

Никифоров. – Москва: ГроссМедиа, 2008. – 170 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/924.html>.

3. Мишина, Л.А. Учебное пособие по логистике / Л.А. Мишина. – Саратов: Научная книга, 2012. – 159 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/6295.html>.

4. Мастяева, И.Н. Математические методы и модели в логистике: учебное пособие / И.Н. Мастяева. – Москва: Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. – 50 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/11034.html>.

5. Левкин, Г.Г. Логистика: теория и практика / Г.Г. Левкин. – Саратов: Вузовское образование, 2013. – 220 с. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/17768.html>.