

ПРИНЯТО

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета ФГБОУ ВО «ТГТУ»
« 26 » сентября 2016 г. (протокол № 11)

приказом ректора ФГБОУ ВО «ТГТУ»
« 29 » сентября 2016 г. № 531-04

ПРОГРАММА

вступительного испытания для поступающих в 2017 году в магистратуру
на направление подготовки

38.04.02 Менеджмент

по программе магистратуры

38.04.02.03 Финансовый менеджмент

1. Концептуальные подходы к науке о менеджменте: теория, предмет, методология, методы менеджмента.
2. Закономерности и принципы менеджмента.
3. Функциональное содержание менеджмента.
4. Методы и инструменты менеджмента.
5. Процесс и механизм менеджмента.
6. Информационная природа и обеспечение менеджмента.
7. Информационные системы управления.
8. Собственность и менеджмент. Экономические интересы в менеджменте.
9. Ресурсные основы корпоративного менеджмента.
10. Менеджмент корпорации. Специфика организации корпоративного менеджмента.
11. Организационное поведение.
12. Организационное проектирование и развитие.
13. Содержание и характер деятельности руководителя. Модель качеств менеджера.
14. Группа и групповое поведение в организации.
15. Организационно-распорядительные методы руководства.
16. Мотивация социального поведения работника.
17. Природа и содержание лидерства.
18. Основные составляющие процесса управления маркетингом.
19. Потребительские рынки. Факторы, влияющие на рыночное поведение.
20. Реклама: сфера деятельности, процесс и средства рекламы.
21. Процесс принятия решения о методах выхода на зарубежные рынки.
22. Разработка товара. Стратегии разработки новых товаров.
23. Сущность и функции финансов. Роль финансов в расширенном воспроизводстве.
24. Система финансовых отношений.
25. Государственный бюджет, бюджетная классификация, бюджетное устройство, бюджетный процесс.
26. Государственный долг: сущность, виды и методы управления.
27. Государственные внебюджетные фонды РФ: сущность, система обязательного социального страхования, источники формирования финансовых ресурсов.
28. Налоговая система РФ: сущность и функции налогов, налоговый механизм, функции налогов, классификация налогов.

29. Государственный долг: сущность, виды и методы управления.
30. Виды денег, функции денег, денежная масса, денежный оборот и денежное обращение.
31. Основные функции управления человеческими ресурсами.
32. Определение структуры и функций кадровой службы.
33. Кадровая политика как инструмент управления персоналом.
34. Особенности управления персоналом на разных стадиях развития организации.
35. Обучение персонала: методы, оценка, эффективность.
36. План счетов: определение, назначение, состав, пользование.
37. Удержания из заработной платы, их виды и начисление.
38. Учет банковских операций: виды расчетов; документы; запись на счетах бухгалтерского учета.
39. Бухгалтерская отчетность предприятий и организаций.
40. Система счетов для учета затрат на производство.
41. Понятие материального потока и его классификация.
42. Понятие логистической системы и ее свойства.
43. Виды логистических систем.
44. Традиционная и логистическая концепция организации производства.
45. Шесть правил логистики.
46. Анализ стратегических факторов внешней среды: анализ отрасли.
47. Управленческий анализ: метод SWOT-анализа, Модель 7-S Мак-Кинси, анализ потенциала предприятия.
48. Основные элементы, составляющие идеологическую основу организации.
49. Основные направления стратегии М. Портера и их характеристика.
50. Концепция «продукта», понятие и структура продукта, жизненный цикл продукта, матрица Бостонской консультативной группы.
51. Формализация индивидуального и группового управленческого решения.
52. Основные процессорные технологии подготовки управленческих решений.
53. Количественная и качественная оценка риска при принятии управленческих решений.
54. Подбор и качества экспертов: расчет коэффициентов по качеству экспертов.
55. Оценка эффективности управленческих решений.
56. Сущность и задачи инновационного менеджмента.
57. Формы развития как основа инновационной деятельности.
58. Цикличность и этапность инновационной деятельности.
59. Влияние нововведений на изменение организационной структуры.
60. Содержательное и экономическое значение этапов инновационного цикла.
61. Основные функции участников проекта.
62. Технологии принятия инвестиционных решений.
63. Методы руководства проектами и его этапы.
64. Определение проекта и его окружение.
65. Типы проектов.
66. Структурирование и финансирование инвестиционных проектов.
67. Эффективность проектов по реализации реальных инвестиций.
68. Риски в инвестиционном проектировании.
69. Сущность, цель и задачи финансового менеджмента. Функции и механизм финан-

сового менеджмента.

70. Концепции финансового менеджмента, факторы и условия их появления.
71. Сущность финансового рынка и механизм его функционирования.
72. Конъюнктура финансового рынка и методы ее исследования.
73. Методологические основы построения систем обеспечения финансового менеджмента.
74. Методический инструментарий финансового менеджмента.
75. Управление активами хозяйствующего субъекта.
76. Управление капиталом предприятия.
77. Управление денежными потоками.
78. Управление финансовыми рисками.
79. Антикризисное финансовое управление при угрозе банкротства.
80. Подходы и методы оценки бизнеса.
81. Рынок ценных бумаг (фондовый рынок): функции, структура и регулирование фондового рынка.
82. Рынок производных финансовых инструментов (деривативов): общая характеристика рынка деривативов, функции и структура, государственное регулирование срочного рынка.
83. Валютная система, ее виды. Понятие и классификация валют. Сущность валютного курса и факторы, влияющие на него. Международный валютный рынок.
84. Содержание финансового планирования, цели и задачи, методология.
85. Технология финансового планирования.
86. Информационная база финансового планирования.
87. Финансовая стратегия предприятия и разработка стратегического финансового плана.
88. Финансовое планирование как результирующий аспект бюджетирования на предприятии. Организация процесса бюджетирования.
89. Финансовый, налоговый и управленческий учет на предприятии.
90. Сущность и содержание процесса управления затратами.
91. Классификация затрат.
92. Планирование себестоимости продукции.
93. Системы и методы калькулирования затрат. Смешанные методы калькулирования затрат.
94. Позаказный и поперечный методы калькулирования затрат. Методы калькулирования затрат: абсорпшен-костинг и директ-костинг. Нормативный и фактический методы калькулирования затрат.
95. Анализ затрат на производство и реализацию продукции.
96. Сущности, цели и задачи финансового анализа, классификация видов анализа. Пользователи аналитической экономической информации как субъекты анализа.
97. Информационная база финансового анализа.
98. Методы финансового анализа.
99. Анализ и оценка финансовых результатов хозяйственной деятельности.
100. Анализ рентабельности активов и капитала хозяйствующего субъекта.
101. Анализ финансового состояния хозяйствующих субъектов.
102. Особенности анализа в условиях финансовой несостоятельности и банкротства.

103. Методика комплексного финансового анализа и оценки эффективности бизнеса.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Агарков, А.П. Теория организации. Организация производства на предприятиях. Интегрированное учебное пособие [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А.П. Агарков, Р.С. Голов, А.М. Голиков и др. – СПб.: Лань, Дашков и К, 2010. – 260с.: ил. – Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
2. Агарков, А.П. Теория организации. Организация производства [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А.П. Агарков Р.С. Голов – М. Изд-во "Дашков и К", 2012. – 272 с. – Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
3. [Акулов, В.Б.](#) Финансовый менеджмент: учебное пособие. - Издательство: Флинта; МПСИ, 2010 г. 262 с. [Электронный ресурс] .- Режим доступа:
4. [Акулов, В.Б.](#) Финансовый менеджмент: учебное пособие. - Издательство: Флинта; МПСИ, 2010 г. 262 с. [Электронный ресурс] .- Режим доступа:
5. Алехин, Э.В. Государственный и муниципальный сектор экономики в Российской Федерации [Электронный ресурс]: учебник. – Пенза: Изд-во ПГУ. 2011. – 180 с.: ил.- Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>.
6. Алехин, Э.В. Экономика государственного и муниципального сектора [Электронный ресурс]: учебное пособие /Э.В. Алехин – Пенза: Изд-во ПГУ. 2010. – 172 с.: ил.- Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>.
7. Анциферова, И.В. Бухгалтерский финансовый учет [Электронный ресурс]: Учебник / И. В. Анциферова. – М.: "Дашков и К", 2011. – 556 с. – Загл. с экрана. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
8. Багиев Г.Л. Маркетинг: учебник для вузов / Г. Л. Багиев, В. М. Тарасевич. - 3-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Питер, 2010. - 576 с.: ил. - (Учебник для вузов). – 12 шт.
9. Балдин, К.В. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс]: Учебник / К.В. Балдин, В.Б. Уткин. – М.: Дашков и К, 2012. – 395 с. – Заглавие с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
10. Балдин, К.В., Инвестиционное проектирование. [Электронный ресурс]: учебник / К.В. Балдин, И.И. Передеряев, Р.С. Голов, и др.. – М.: Дашков и К, 2010. - 368 стр. Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>
11. Бобылева, А.З. Финансовый менеджмент: проблемы и решения [Электронный ресурс]: учебник для вузов. / А.З. Бобылева, Е.Н.Жаворонкова, А.В. Каширова, В.М. Пеганова - М.: Изд-во Юрайт, 2011. - 903 с. – Загл. с экрана. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
12. Быковский, В.В. Технологии финансового менеджмента: учеб. пособие / В.В. Быковский, Н.В. Мартынова, Л.В. Минько, В.Л. Пархоменко, Е.В. Быковская. Часть 1. Тамбов. – Изд-во: Тамб. гос. техн. ун-т, 2008. (55 экз. в библиот. ТГТУ) или [Электронный ресурс].- Режим доступа: http://window.edu.ru/window_catalog/files/r64772/bykovsky1-a.pdf
13. Быковский, В.В. Технологии финансового менеджмента: учеб пособие / В.В. Быковский, Н.В. Мартынова, Л.В. Минько, В.Л. Пархоменко, О.В. Коробова, Е.В. Быковская. Часть 2 . Тамбов.- Изд-во: Тамб. гос. техн. ун-т, 2009. (52 экз.)
14. Быковский, В.В. Технологии финансового менеджмента: учеб. пособие / В.В.

Быковский, Н.В. Мартынова, Л.В. Минько, В.Л. Пархоменко, О.В. Коробова, Е.М. Королькова, Е.В. Быковская, Г.М. Золотарева. Часть 3. Тамбов.- Изд-во: Тамб. гос. техн. ун-т, 2010. (48 экз.)

15. Вдовин, В. М. Информационные технологии в налогообложении [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В. М. Вдовин, Л. Е. Суркова, А. В. Смирнова. — М.: Дашков и К, 2011. — 208 с. — Заглавие с экрана. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

16. Войтов, В.А. Экономика. Общий курс (фундаментальная теория экономики) [Электронный ресурс]: учебник / В.А. Войтов. — 12-е изд. — М.: Дашков и К, 2010. — 610 с. — Загл. с экрана. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

17. Воронина, Л.И. Аудит: Теория и практика [Электронный ресурс]: Учебник для бакалавров / Л.И. Воронина. — М.:Омега-Л, 2012. — 675 с. — Загл. с экрана. — Режим доступа: <http://www.knigafund.ru>

18. Воронкова О.В. Маркетинг услуг: учебное пособие для бакалавров 080110 / О. В. Воронкова, Н. И. Саталкина; Тамб. гос. техн. ун-т. - Тамбов: ФГБОУ ВПО ТГТУ, 2011. - 92 с. — 19 шт.

19. Годин А.М. Маркетинг: учебник для вузов / А. М. Годин. - 8-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К, 2010. - 672 с. — 30 шт.

20. Голов, Р.С. Инвестиционное проектирование [Электронный ресурс]: Учебник / Р.С. Голов, К.В. Болдин, И.И. Передеряев, А.В. Рукосуев. — М.: Лань, 2010. - 368с. - Загл. с экрана. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

21. Григорьев, М.Н. Логистика. Базовый курс [Электронный ресурс]: учебник для вузов / М.Н.Григорьев. - 5-ое изд. - М.: Юрайт, 2011. - 682 стр. — Загл. с экрана. — Режим доступа <http://e.lanbook.com/>

22. Дейнека, А.В. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебник/ А.В. Дейнека — СПб.: Лань, Дашков и К, 2011. — 292с.: ил. — Загл. с экрана. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

23. Ермолова, Н.Б. Финансовый менеджмент [Электронный ресурс]: конспект лекций. /Н.Б.Ермолова — М.: Изд-во Юрайт, 2009. - 168 с. — Загл. с экрана. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

24. Иванкина, Л.И. Управление персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.И. Иванкина. — Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2009. — 190 с. — Загл. с экрана. — Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

25. Ильичева И.В. Маркетинг [Электронный ресурс]: учеб.-метод. пособие / И. В. Ильичева. - Ульяновск: УлГТУ, 2010. - 229 с. - Режим доступа к книге: "[Электронно-библиотечная система Единое окно доступа](http://window.edu.ru/)"<http://window.edu.ru/>

26. Инновации [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. В. Барышева, К. В, Балдин, Р. С. Голов [и др.]. - М.: Дашков и К, 2012. - 384 с. - Режим доступа к книге: <http://e.lanbook.com>

27. [Ионова А.Ф.](#), Финансовый анализ. Управление финансами: Учеб.пособ. / [Ионова А.Ф.](#), [Селезнёва Н.Н.](#). —М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.-639 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/127821>

28. [Исаев, Р.А.](#) Основы менеджмента. [Электронный ресурс]: учебник/ Р.А. Исаев СПб.: Лань, Дашков и К, 2011. — 264с.: ил. — Загл. с экрана. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

29. Исаев, Р.А. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник / Р.А. Исаев. — М.: Дашков и К, 2011.- 264 с.: ил.- Загл. с экрана. - Режим доступа:

<http://e.lanbook.com/>

30. Исаев, Р.А. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник / Р. А. Исаев. - СПб.: Дашков и К, 2011. - 264 с.: ил. - Загл. с экрана. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

31. Агарков, А.П. Теория организации. Организация производства на предприятиях [Электронный ресурс]: учеб.пособие / А. П. Агарков, Р. С. Голов, А. М. Голиков. - СПб.: Лань, 2010. - 260 с.: ил. - Загл. с экрана. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

32. Исаев, Р.А. Основы менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для вузов/ Р.А. Исаев- М.: Дашков и К, 2011.-264с.: ил. - Загл. с экрана.- Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.

33. Керимов, В. Э. Бухгалтерский учет [Электронный ресурс]: Учебник / И. Э. Керимов. – М.: "Дашков и К", 2010. – 776 с. – Загл. с экрана. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

34. Керимов, В.Э. Учет затрат, калькулирование и бюджетирование в отдельных отраслях производственной сферы: учеб. / В. Э. Керимов. - 7-е изд., перераб. и доп. - СПб.: Дашков и К, 2011. - 476 с.: ил. - Загл. с экрана. - Режим доступа к книге: <http://www.elunbook.com/>

35. Ким С.А. Маркетинг [Электронный ресурс]: учебник / С. А. Ким. - М.: Дашков и К, 2011. - 257 с. - Режим доступа к книге: <http://e.lanbook.com>

36. Кожухар, В.М., Инновационный менеджмент [Электронный ресурс]: Учебное пособие / В.М., Кожухар. М.: Дашков и К, 2011. - 292 стр. Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

37. Кожухар, В.М., Инновационный менеджмент. [Электронный ресурс]: Практикум / В.М. Кожухар. М.: Дашков и К, 2010. - 200 стр. Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

38. Кондратьева, М.Н. Экономика предприятия: Учебное пособие / М.Н.Кондратьева, Е.В.Баландина. - – Ульяновск: УлГТУ, 2011. – 174 с. – Загл. с экрана. – Режим доступа к книге: <http://www.window.edu.ru/>

39. Коротков, Э.М. Менеджмент [Электронный ресурс]: учеб.для вузов / Э.М. Коротков. – Изд-во «Юрайт», 2011. – 640 с. - Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.

40. Курченко, Л.Ф. Бюджетная система Российской Федерации: субфедеральные и местные уровни [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ Л.Ф. Курченко – СПб.: Лань, Дашков и К , 2011. – 252с.: ил. – Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

41. Лазарев, В. Н. Управленческие решения [Электронный ресурс]: методические указания к практическим занятиям / В. Н. Лазарев. - Ульяновск: УлГТУ, 2011. - 40 с.– Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

42. Лазарев, В. Н. Управленческие решения [Электронный ресурс]: текст лекций / В. Н. Лазарев. - Ульяновск: УлГТУ, 2011. - 56 с. – Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

43. [Любушин, Н.П.](#) Экономический анализ: учеб./ [Любушин Н.П.](#) –М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010. - 575 с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/116290>

44. Малюк, В.И. Производственный менеджмент: учебное пособие для вузов / В. И. Малюк, А. М. Немчин. - СПб.: Питер, 2008. - 288 с.

45. Маркетинг [Электронный ресурс]: Учебник /А.М. Годин - М.: Изд-во Дашков

и К 2010 г. - 672 с. - Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

46. Маркетинг [Электронный ресурс]: Учебное пособие /О.В. Воронкова, К.В. Завражина, Р.Р. Толстяков и др.; под общей редакцией О.В. Воронковой. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та 2009. -120 с. –Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>

47. Маркетинговый анализ: учебное пособие / Б. И. Герасимов, Т. М. Коновалова, Н. И. Саталкина, Г. И. Терехова; Тамб. гос. техн. ун-т. - Тамбов: ФГБОУ ВПО "ТГТУ", 2012. - 88 с. – 15 шт.

48. Мартынова, А. Ю. Введение в менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Ю. Мартынова. – Ульяновск: УлГТУ, 2010. – 172 с. – Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://window.edu.ru>

49. Минько Л.В., Дмитриева Е.Л., Медведева Г.И., Истомин М.А. Бизнес-планирование в инновационном менеджменте: учебное пособие для бакалавров днев. и заоч. отд-ний напр. 080200 / Л. В. Минько, Е. Л. Дмитриева, Г. И. Медведева, М. А. Истомин; Тамб. гос. техн. ун-т. - Тамбов: ФГБОУ ВПО "ТГТУ", 2013. - 112 с. – 14 шт.

50. Наумова, Н.В., Жарикова, Л.А. Бюджетирование в деятельности предприятия: Учебное пособие. – Тамбов: Изд-во ТГТУ, 2009. – 112 с. - Загл. с экрана. - Режим доступа к книге: <http://www.window.edu.ru/>

51. Основы маркетинга [Электронный ресурс]: учебное пособие / Морозов Ю.В. М.:из-во Дашков и К 2011 г.- 148 с. - Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

52. Рогова, Е.М. Финансовый менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для ВУЗов / Е.М.Рогова, Е.А.Ткаченко - М. Юрайт, 2011. - 540 с. – Загл. с экрана. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

53. Руднев, В.Д. Политическая экономия (экономическая теория):[Электронный ресурс]: Учебник. В.Д. Руднев. – 2-е изд. перераб и доп. М.: Дашков и К, 2010. – 856 с. – Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

54. Уваров, С.А. Логистика. Базовый курс [Электронный ресурс]: учебник для вузов / С.А Уваров, М.Н.Григорьев - 5-е изд. М.: «Юрайт», 2011. - 782 с. ил. – Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com>

55. Управление инновационными проектами и программами: учебное пособие / Тамб. гос. техн. ун-т; В. В. Быковский, Е. С. Мищенко, Е. В. Быковская [и др.]. - Тамбов: ГОУ ВПО ТГТУ, 2011. - 104 с.

56. Фатхутдинов, Р. А. Производственный менеджмент: Учебник для вузов. / Р.А. Фатхутдинов - М.: Инфра-М, 2007 - 544 с.

57. Финансовый менеджмент: учебник / Под ред проф. В.В. Ильина. – Изд-во: М.: Омега-Л, 2011.-560с. [Электронный ресурс].- Режим доступа: <http://www.knigafund.ru/books/106855>

58. Фомичев, А.Н. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для вузов / А.Н. Фомичев – М.: Дашков и К, 2011.- 468 с.- Загл. с экрана. - Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

59. Фролова, А.Б. Организационное поведение [Электронный ресурс]: учебное пособие / ГОУ ВПО СПбГТУРП. - СПб., 2008. - 100 с. – Загл. с экрана. – Режим доступа: window.edu.ru

60. Чейз, Р.Б. Производственный и операционный менеджмент: Перевод с англ./ Под ред. О.И Медведя./ Р.Б. Чейз, Н. Дж. Эквивайн, Р.Ф. Якобс. - М.: Вильямс. 2008. - 691с.

61. Шипкин, И.Н. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для вузов / И.Н. Шипкин. – Изд-во «Юрайт», 2011. – 690 с. - Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>.
62. Шуляк, П.Н. Финансы предприятия: учеб. / П. Н. Шуляк. – 8-е изд., перераб. И доп. – СПб.: Дашков и К, 2010. – 624с.: ил. – Загл. с экрана. – Режим доступа к книге: <http://www.elunbook.com/>
63. Экономическая теория: Микроэкономика: Макроэкономика: Мегаэкономика: учебник для вузов / под ред. А. И. Добрынина, Л. С. Тарасевича . - 4-е изд., доп. - СПб.: Питер, 2009. - 560 с. (47 шт.)
64. Экономическая теория: Микроэкономика: Макроэкономика: Мегаэкономика: учебник для вузов / под ред. А. И. Добрынина, Л. С. Тарасевича . - 4-е изд., доп. - СПб.: Питер, 2009. - 560 с.
65. [Юкаева, В.С.](#) Менеджмент: краткий курс: учебное пособие. [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.С. Юкаева, СПб.: Лань, Дашков и К , 2010. – 104с.: ил. – Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>
66. Юкаева, В.С. Менеджмент. Краткий курс [Электронный ресурс]: учебное пособие/В.С. Юкаева- 4-е изд.- М.: Дашков и К,2010. – 104с.: ил. - Загл. с экрана. – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>