

Тамбовчане жалуются на проблемы с ОСАГО

В августе 2018 года в Банк России от потребителей финансовых услуг Тамбовской области поступило 124 обращения. Всего за восемь месяцев текущего года тамбовчане оставили свыше 1 100 жалоб.

Больше половины обращений тамбовчан в августе (69 обращений) касались сложностей, возникающих при оформлении полиса ОСАГО. Большая часть из них по-прежнему связана с неверным начислением коэффициента «бонус-малус» (скидки за безаварийную езду) – 55 жалоб. После предлагаемых Банком России изменений в системе ОСАГО проблем с КБМ должно стать меньше. «Сегодня мы до сих сталкиваемся со случаями, когда таких коэффициентов несколько. Предполагается, что этот коэффициент «бонус-малус» будет присваиваться не машине, а водителю. А если их в системе указано несколько, то будет выбран тот, что для него предпочтительнее. Также он будет определяться на весь календарный год, а не на дату окончания действия последнего договора ОСАГО», – поясняет управляющий Отделением Тамбов ГУ Банка России по ЦФО Михаил Носенков.

На деятельность кредитных организаций тамбовчане пожаловались 35 раз. Граждане обращали внимание Банка России, в частности, на навязывание дополнительных услуг при заключении договоров потребительского кредитования, на проблемы с погашением таких кредитов.

На работу микрофинансовых организаций от жителей Тамбовской области поступило всего пять жалоб. Все эти обращения касались совершения действий, направленных на возврат задолженности по договору микрозайма.

**Отделение по Тамбовской области
Главного управления Банка России
по Центральному федеральному округу
Телефон: 8 (4752) 79-30-10;
68media@cbr.ru**