

Банк России контролирует ситуацию с ОСАГО

За год в Тамбовской области на 287% увеличились продажи электронной автогражданки

Банка России как регулятор страховой отрасли внимательно следит, насколько доступны для потребителей полисы ОСАГО. Определенный прорыв в решении вопроса произошел в прошлом году после запуска продаж электронных полисов автогражданки (е-ОСАГО). Кроме того, в прошлом году начали действовать поправки в закон об ОСАГО, которые предусматривают приоритет натурального возмещения над денежным. При этом ответственность за качество и сроки ремонта транспортного средства несет страховая компания.

Об этом речь шла на совещании с представителями страховых компаний, работающих в Тамбовской области. Совещание прошло 25 сентября в тамбовском отделении ГУ Банка России по Центральному федеральному округу с участием представителей ГИБДД УМВД России по Тамбовской области, областной прокуратуры, регионального управления Роспотребнадзора и страховых компаний. Как отметила на встрече сотрудник Отделения Тамбов Банка России Нина Мануилова, «прирост продаж полисов е-ОСАГО в нашем регионе за первое полугодие 2018 года в сравнении с таким же периодом прошлого года составил 287%».

Сегодня Тамбовская область относится к так называемой «зеленой» группе регионов, где фиксируется низкие риски по автогражданке. Так, доля жалоб потребителей по вопросам ОСАГО значительно снизилась и составляет 17% от общего количества обращений в Банк России. Однако до сих пор Отделение Тамбов Банка России фиксирует факты нарушения законодательства со стороны страховщиков.

Но и представителям страхового бизнеса есть на что пожаловаться - например, на автовладельцев, которые нарушают закон и садятся за руль без обязательного страхового полиса. «Такие люди подвергают опасности не только себя, но и других людей, ведь в случае попадания в аварию, если у нарушителя нет страховки, пострадавший автовладелец не получит положенных ему выплат», – отметил представитель одной из крупных страховых компаний. По словам сотрудника ГИБДД УМВД России по Тамбовской области проведенный недавно рейд выявил, что порядка 5% водителей являются такими правонарушителями.

Присутствующие также обратили внимание на участившиеся случаи мошеннических действий посредников при оформлении электронной автогражданки. Пострадавшие граждане, которые уже после оплаты заметили, что полис оформлен с нарушениями, или же в него заведомо внесены ложные данные, обращаются в страховые компании, в которых, якобы, и был приобретен документ. Однако последние, к сожалению, уже ничем не могут помочь.

«Мы неоднократно обращались к жителям области, быть бдительными и не обращаться к помощи непонятных посредников. Оформить е-ОСАГО несложно, а если возникают трудности, то лучше обратиться непосредственно в страховую компанию», – сообщила заместитель управляющего Отделением Тамбов Банка России Лидия Крюкова.