Банк России усилит контроль за кибербезопасностью

С октября 2018 года Банк России законодательно получит полномочия по урегулированию вопросов защиты кибербезопасности во всех организациях кредитнофинансовой сферы. Ранее нормативы регулятора были обязательны только для банков, теперь же они распространятся на страховые, микрофинансовые и иные поднадзорные организации.

В конце июня президентом были подписаны поправки в закон «О Центральном банке Российской Федерации», наделяющие Банк России правом устанавливать по согласованию с ФСБ и ФСТЭК обязательные требования по защите информации как для банков, так и для некредитных финансовых организаций.

Банк России планирует сформулировать основные признаки подозрительных операций (они будут публичными), а банки смогут взять их за основу и дополнить собственными критериями.

«Признаком совершения мошеннических действий могут быть переводы с одной и той же карты на большое число других карт, причем одновременно и большими суммами. Или, например, когда юрлицо перечисляет деньги на счета физических лиц в другие регионы с подозрительными пояснениями по поводу назначения платежа», — прокомментировал управляющий Отделения Тамбов ГУ Банка России по ЦФО Михаил Носенков.

В законе есть важное для предпринимателей нововведение позволяющее быстрее возвращать украденные деньги клиенту. По действующему закону, банк – получатель средств не может вернуть деньги, даже если очевидно, что операция проведена мошенническим путем. Для возврата денег клиенту банк должен обратиться в правоохранительные органы, дождаться результатов расследования и судебного решения. Новые правила позволят решать такие ситуации в досудебном порядке.

Регулятор отмечает, что обязательной блокировки карты в случае обнаружения подозрительных действий не будет. Для связи с клиентом банки должны будут использовать все доступные средства: телефон, электронную почту. А в интересах клиента своевременно сообщать банку свои актуальные данные.

Дополнительным средством безопасности клиентов должен стать внедряемый сейчас в кредитных организациях механизм удаленной идентификации, позволяющий «узнать» клиента при помощи биометрических данных – изображения лица и записи голоса. Закон вступил в силу с 30 июня.

В Отделении Тамбов ГУ Банка России по ЦФО предупреждают: для того, чтобы избежать неоправданной блокировки своей карты, следует соблюдать несколько простых правил. Выезжая за границу, предупредите заранее банк, чтобы транзакции на другой географической территории не выглядели подозрительно. Также следует предупредить банк и о крупных, по сравнению с обычными тратами, покупках. Еще один способ обезопасить себя – проводить регулярные операции по карте по заранее созданным шаблонам. Это является дополнительной информацией для банка о том, что у вас все в порядке.

По данным Банка России, объем несанкционированных операций перевода денежных средств в российских банках по итогам 2017 года сократился на 15 % и составил 2,53 миллиарда рублей. В целом российские банки в прошлом году чаще выявляли кибератаки, и хакеры смогли украсть из банков лишь 16 копеек с каждой тысячи рублей.

Отделение по Тамбовской области Главного управления Банка России по Центральному федеральному округу Телефон: 8 (4752) 79-30-10;

68media@cbr.ru

ГДЕ ЧАЩЕ ВСЕГО ПРОИСХОДЯТ НЕСАНКЦИОНИРОВАННЫЕ ОПЕРАЦИИ С ПЛАТЕЖНЫХ КАРТ

Источник: ЦБ России

- В организациях торговли и услуг, млн руб.
- Посредством банкоматов и платежных терминалов, млн руб.
- Посредством сети Интернет и устройств мобильной связи (СNP-транзакции), млн руб.

