

Чем займется финансовый уполномоченный?

Совет директоров Банка России принял решение о назначении финансового уполномоченного по правам потребителей финансовых услуг в Российской Федерации. Им стал Юрий Воронин, занимавший должность советника Председателя Банка России

Закон о создании института финансового уполномоченного предполагает его посредничество при досудебном рассмотрении споров между потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями. Как отмечает управляющий Отделением Тамбов Банка России Михаил Носенков, основная цель закона – повысить доверие потребителей к финансовому рынку и снизить число имущественных споров граждан с финансовыми организациями.

Финომбудсмен будет рассматривать имущественные споры граждан с финансовыми организациями. При этом лимит заявляемых гражданами требований в рамках одного спора не может превышать 500 тыс. рублей. Исключение составят имущественные споры по ОСАГО, которые станут рассматриваться вне зависимости от суммы.

До конца 2018-го будет происходить формирование и становление службы финансовых уполномоченных. В полную силу финомбудсмен начнет работу летом 2019-го. Решения финомбудсмента будут обязательными. Первыми, с 1 июня 2019 года выполнять их начнут страховые организации в части ОСАГО и других «моторных» видов страхования, а с 28 ноября будущего года – в части остальных видов страхования (кроме ОМС). С 1 января 2020 года подключатся микрофинансовые организации, а в 2021 году – кредитные организации, КПК, ломбарды и неправительственные пенсионные фонды.

Впрочем, финансовые организации могут не ждать обозначенных сроков, а присоединиться к системе финансового уполномоченного добровольно уже через 90 дней после вступления закона в силу – с 3 декабря 2018 года. Реестр всех организаций, которые станут сотрудничать с финомбудсменом, будет вести Банк России.

Подать обращение омбудсмену можно будет в электронном виде - в том числе через портал Госуслуги - и через МФЦ.

«Все обращения граждан будут рассматриваться бесплатно. Заплатить придется, только если обращение подано профессиональным посредником, например, юристом», – обращает внимание Михаил Носенков.

Финансовый уполномоченный будет независим в принятии своих решений. Ни Банк России, ни Роспотребнадзор, ни отраслевые министерства и ведомства, ни иные организации и должностные лица не в праве оказывать на него какое-либо влияние.