



Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Главное управление Центрального банка
Российской Федерации по Центральному
федеральному округу г. Москва

В 2016 году преступники совершили 297 тысяч несанкционированных операций с использованием платежных карт, эмитированных в России. Средний объем такой операции составил 3,7 тысячи рублей. В основном кражи совершаются через Интернет и все меньше - через банкоматы и терминалы в магазинах, отмечает Банка России.

Эти данные не включают в себя случаи, когда банки возместили клиентам выведенные мошенниками деньги. Согласно действующему законодательству, кредитные организации обязаны это делать, если человек оперативно - не позднее следующего дня - заметил пропажу средств и обратился с заявлением в банк. Статистики по таким случаям пока не ведется.

Мошенники чаще всего действуют как завзятые психологи - используя методы так называемой «социальной инженерии», выуживают у людей информацию, которая позволяет залезать в их виртуальные кошельки. Например, через спам и СМС-рассылки приводят человека на сайт, где он якобы должен проверить, не взломана ли его карта. Для этого в специальные поля надо внести исчерпывающие данные о карте, включая секретный SVV-код. Мошенническая система конечно же сообщит, что с картой все в порядке – но именно в этот момент можно попрощаться со своими деньгами.

Проблема полностью никогда не исчезнет, поскольку она кроется в психологии людей, а зачастую - в их беспечности. Поэтому количество несанкционированных операций за минувший год выросло на 30%. Но при этом сумма «выведенных» средств падает: за 2016 год объем несанкционированных операций по картам уменьшился на 6,1%, а за два последних года доля таких операций в объеме платежей по картам снизилась почти в два раза.

**Отделение по Тамбовской области
Главного управления Банка России
по Центральному федеральному округу
телефон: 8 (4752) 79-30-10;
68 media@cbr.ru**