

## **Как тамбовчанам не попасться на уловки телефонных мошенников**

Несмотря на подробные рекомендации, которые регулярно появляются в прессе, тамбовчане все же продолжают попадаться на уловки аферистов, стремящихся опустошить их банковские карты. Все чаще наши земляки становятся жертвами телефонных мошенников.

Злоумышленники звонят по мобильному, представляются сотрудниками службы безопасности банка, говорят, что для предотвращения кражи средств с вашей карты приостановили сомнительную операцию и просят сообщить им некоторые данные, чтобы списания средств не произошло. Опасность таких звонков заключается в том, что мошенники используют виртуальную АТС, маскируя свой номер под официальные телефоны банков. Видя, что звонок поступает со знакомого номера банка, человек теряет бдительность и начинает верить мошенникам.

«Если вам позвонили якобы из банка и начали свой разговор с фраз «служба безопасности», «подозрительная транзакция», при этом начинают запугивать и торопить сообщить им нужные данные, следует уточнить фамилию и имя звонящего, завершить разговор и перезвонить в банк самостоятельно по официальному телефону, набрав его вручную», – объясняет управляющий Отделением Тамбов ГУ Банка России по ЦФО Михаил Носенков.

В региональном отделении Центрального банка напоминают, что настоящие работники банка никогда не станут спрашивать конфиденциальную информацию, пин-код, три цифры на оборотной стороне карты, срок ее действия или коды из СМС. Все эти вопросы должны сразу же насторожить. Обратите внимание, кодовое слово банк может уточнять, но исключительно в том случае, если вы позвонили сами.

Если же с вашей карты все-таки списали средства, следует немедленно позвонить в банк и заблокировать карту. После этого обратитесь в отделение банка, написав заявление о несогласии с операцией. Копию заявления с отметкой о приеме требуется сохранить. Далее – обращайтесь в правоохранительные органы с заявлением о хищении.

Следует помнить, что если вы сообщили секретные данные третьему лицу самостоятельно, пусть и будучи введенными в заблуждение, то банк идентифицирует все последующие действия с вашими денежными средствами как совершенные лично вами.