



# Банк России

Центральный банк Российской Федерации

Главное управление Центрального банка  
Российской Федерации по Центральному  
федеральному округу г. Москва

## Деньги на дом

Рынок займов по интернету в России растет внушительными темпами. По оценкам экспертов, с начала года сервисы онлайн-кредитования «заняли» россиянам уже 22 млрд рублей. При этом увеличилась не только общая сумма - в 2,6 раза, но и количество оформленных онлайн-заявок. С января по октябрь 2017 года подобными сервисами было оформлено более 1,8 млн сделок (для сравнения: в аналогичном периоде прошлого года эта цифра была меньше в 2,4 раза). В Центральном федеральном округе выдано онлайн-займов на 6,4 млрд рублей, что на 233% больше данных прошлого года.

«Возрастающая популярность онлайн-займов вполне объяснима, - отмечает управляющий Отделением по Тамбовской области ГУ Банка России по Центральному федеральному округу Михаил Нносенков. - Мы все активно пользуемся интернетом, хотим максимально оперативного решения любых проблем - в том числе и финансовых. А микрофинансовые организации (МФО) предоставляют возможность получить деньги быстро и вроде бы без хлопот». Сделаем акцент на этом самом «вроде бы». Так как же при необходимости правильно оформить заем, не сходя с дивана, чтобы решить текущие финансовые проблемы и не создать себе новые?

Потенциальным клиентам любых МФО - и тех, кто встречает вас в привычном офисе, и онлайн-кредиторов - следует хорошо запомнить: короткие займы подходят для латания только самых неотложных и важных финансовых прорех. Ставки по онлайн займам весьма высоки: до 2% в день. Так что стоит крепко подумать, прежде чем отправляться за деньгами до зарплаты. Некоторые безответственные заемщики, понимая, что не рассчитали свои силы, обращаются в МФО снова и снова, идут из одной фирмы в другую, набирая целую цепочку займов - на уплату по текущему долгу. Такое поведение решить проблему не поможет, «серийного заемщика» только окончательно затянет в долговую воронку. Поэтому правы те, кто берет скромную сумму на самый маленький срок. Таких, кстати, среди оформивших онлайн-займы - большинство. Средняя сумма подобного займа в текущем году составила чуть порядка 12 тыс. рублей.

Конечно, Банк России защищает заемщиков всех МФО - в том числе и виртуальных. Например, по закону начисленные проценты не могут более чем втрое превышать размер основного долга (в расчет не входят неустойка и услуги, оказываемые за отдельную плату). Если же речь только о просрочке платежа, проценты не должны превышать двукратную сумму непогашенной части займа - при этом неустойка входит в расчет.

Если без «денег до зарплаты» не обойтись, нужно тщательно подойти к выбору компании. «Выбирая микрофинансовую компанию, следует убедиться, что она указана в государственном реестре микрофинансовых организаций: он размещен на сайте Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) в разделе «Финансовые рынки», - поясняет Михаил Нносенков. - Обратите также внимание на специальный знак в поисковой системе «Яндекс»: зеленый кружок с галочкой и надписью «Реестр ЦБ РФ». Это означает, что сведения о данной микрофинансовой организации содержатся одновременно и в государственном реестре

МФО, и в реестре одной из трех действующих саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка. Кстати, по данным Банка России в сутки пользователи «Яндекса» в целом просматривают маркированные сайты МФО до 100 тыс. раз. С начала запуска проекта общее количество просмотров превысило 13 млн. «Граждане хотят понимать, с каким финансовым посредником они имеют дело: легальным или нелегальным», - добавляет Михаил Носенков.

И, наконец, специалисты советуют не спешить, изучая условия предоставления займа. Обязательно нужно вдумчиво прочитать договор, прежде чем соглашаться на его условия. Помните: подпись под таким документом – знак вашего согласия.

**ВРЕЗ 1**

### **За год количество заемщиков МФО выросло почти вдвое**

По данным Банка России количество заемщиков микрофинансовых организаций выросло до 8,4 млн человек (данные на конец сентября текущего года), увеличившись за 12 месяцев на 78%. При этом количество заключенных договоров микрозаймов выросло более чем на четверть - до 16,8 млн штук. Средняя сумма микрозайма при этом практически не изменилась: в прошлом году она составляла 10,6 тыс. рублей, в 2017-м – 10,8 тыс. рублей.

**ВРЕЗ 2**

### **Жалуйтесь в Банк России**

Почти 100 тыс. жалоб на некредитные финансовые организации получил Банк России за десять месяцев 2017 года. Это на 20% больше, чем в аналогичном периоде прошлого года. В Банке России увеличение количества жалоб связывают с ростом финансовой грамотности населения и расширением спектра услуг финансового рынка, а также количества потребителей, которые пользуются финансовыми услугами. Для обращений круглосуточно открыта интернет-приемная на сайте Банка России [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru).

**Отделение по Тамбовской области**

**Главного управления Банка России**

**по Центральному федеральному округу**

**Тел.: 8 (4752) 73-30-55,**

**E-mail: [68media@cbr.ru](mailto:68media@cbr.ru)**