

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тамбовский государственный технический университет»
(ФГБОУ ВО «ТГТУ»)



ПРИНЯТО

решением Ученого совета
ФГБОУ ВО «ТГТУ»
«29» 08 2016 г.
(протокол № 10)

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора
ФГБОУ ВО «ТГТУ»
«08» 09 2016 г.
№ 481-04

П О Л О Ж Е Н И Е
о компьютерной сети
Тамбовского государственного технического
университета

(с изменениями согласно п.3 приказа ректора от 28.01.2019 г. № 11-04)

город Тамбов
2016 год

1 Общие положения

Настоящее Положение является внутренним нормативным документом, регулирующим использование ресурсов компьютерной сети федерального государственного образовательного учреждения высшего образования «Тамбовский государственный технический университет» (далее - Сети). Целью этого документа является описание базовых правил работы в Сети, регулирующих ее информационные, технологические и правовые аспекты.

Соблюдение требований настоящего Положения необходимо для обеспечения бесперебойного, высокопроизводительного, надежного и эффективного функционирования сети и обязательно для исполнения всеми подразделениями ТГТУ, пользующимися услугами Сети.

2. Цели создания Сети и ее функции

2.1. Сеть представляет собой организационно-технологический комплекс, созданный для целей внедрения информационных технологий нового поколения в сферу образования, управления системой образования, развития и сопровождения информационных систем управления образованием, интеграции телекоммуникационных и вычислительных ресурсов в единую образовательную информационную среду.

2.2. Основными задачами, решаемыми в Сети, являются:

- создание, эксплуатация и развитие информационных систем управления - как внутривузовских, так и отраслевых;
- организация взаимодействия с ядром администрирования автоматизированной информационной системы управления отраслью и подсистем управления вузами с использованием системы информационной безопасности на уровне приложений;
- интеграция образовательных учреждений в единую информационно-телекоммуникационную сеть сферы образования с выходом в глобальные информационные сети;
- создание технической и технологической основы для эффективного функционирования всех информационных сервисов;
- обеспечение использования информационных ресурсов сферы образования;
- обеспечение технической поддержки обмена образовательной и научной информацией;
- обеспечение информационной поддержки управления образовательными учреждениями и отраслью в целом на основе современных технологий сбора,

хранения и аналитической обработки данных;

— обучение сотрудников и студентов ТГТУ навыкам владения современными технологиями образования;

— иная деятельность, предусмотренная Уставом ТГТУ.

2.3. Сеть обеспечивает интеграцию всех ее составляющих в единую телекоммуникационную сеть сферы образования и науки Тамбовской области с выходом в глобальные информационные сети.

2.4. Сеть является технической и технологической основой эффективного функционирования информационных сервисов, обеспечивающих информационную поддержку единой образовательной информационной среды.

2.5. Доступ в Сеть может быть предоставлен всем сотрудникам и студентам ТГТУ.

2.6. Некоммерческое использование Сети, связанное с обеспечением образовательного процесса в соответствии со стандартами обучения и с госбюджетной научной деятельностью ТГТУ, является бесплатным.

2.7. Извлечение прибыли не является целью эксплуатации Сети. Устав ТГТУ и действующее законодательство не запрещают предоставлять сетевые услуги на платной основе на основании Договора для подразделений ТГТУ, ведущих хозрасчетную деятельность, других организаций и частных лиц, с reinvestицией прибыли в ТГТУ на поддержание и развитие Сети.

3. Структура Сети

3.1. Конечными пользователями Сети являются Абоненты, как правило, это подразделения ТГТУ.

3.2. Основными структурообразующими компонентами Сети являются:

— опорная сеть передачи данных (ОСПД) ТГТУ;

— сетевые зоны;

— локальные сети (ЛВС) Абонентов.

3.3. ОСПД является базовой сетью, в состав которой входят телекоммуникационное оборудование и линии связи, обеспечивающие взаимодействие между точками присутствия ТГТУ (места установки телекоммуникационного оборудования ТГТУ) и интеграцию ОСПД ТГТУ в региональные, городские, российские и международные сети.

3.4. Сетевая зона является основным системообразующим звеном Сети, интегрирующим внутренние ресурсы Сети. Зоны делятся в соответствии с расположением корпусов ТГТУ в различных частях города на:

Сетевая зона в корпусе по ул. Ленинградской, 1;

Сетевая зона в корпусе по ул. Советской, 106;

Сетевая зона в блоке корпусов по ул. Советской, 116/Коммунальной, 5;

Сетевая зона в блоке корпусов по ул. Мичуринской, 112.

При появлении новых точек присутствия список сетевых зон может быть расширен.

3.5. ЛВС Абонентов являются зонами потребления сетевых услуг.

4. Управление Сетью

4.1. Работу Сети, включая техническую поддержку, администрирование и оперативное управление, обеспечивает структурное подразделение ТГТУ – Тамбовский областной центр новых информационных технологий (Тамбовский региональный ресурсный центр развития единой образовательной информационной среды), далее именуемый ТамбовЦНИТ. ТамбовЦНИТ несёт ответственность за функционирование Сети в целом.

4.2. Для решения общих вопросов функционирования Сети и обеспечения ее планового развития создается орган управления Сетью - технический совет (ТС), формируемый начальником управления информатизации ТГТУ. ТС формулирует предложения по развитию и модернизации Сети, наполнению Сети информационными ресурсами и сервисами и вносит их на рассмотрение начальнику управления информатизации.

4.3. Оперативное управление Сетью осуществляется по иерархической схеме администраторами:

- ОСПД (уровень 1);
- сетевых зон (уровень 2);
- ЛВС Абонентов (уровень 3).

В дальнейшем в тексте настоящего документа и в документах, конкретизирующих его содержание, администраторы уровней 1 и 2 - в отдельности без конкретизации участка либо совместно - именуются «Администрацией Сети».

4.4. Зона ответственности ТамбовЦНИТ по функционированию Сети заканчивается портом доступа телекоммуникационного оборудования, к которому подключена ЛВС Абонента или отдельный компьютер абонента.

4.5. Работа Абонентов в Сети осуществляется на основании настоящего положения и других документов ТГТУ, регламентирующих функционирование Сети в части отдельных компонент.

4.6. Все сообщения о проблемах и неисправностях в Сети направляются на общий для всего состава ТС почтовый адрес и сообщаются по телефону администратору соответствующей сетевой зоны.

5. Порядок подключения к Сети

5.1. Подключение ЛВС подразделения ТГТУ или отдельного компьютера подразделения производится на основании настоящего Положения, приложений к нему и других локальных актов ТГТУ, регламентирующих или могущих регламентировать порядок подключения

5.2. Если для подключения к Сети необходимо дополнительное оборудование, оно обеспечивается Абонентом. Процедура обеспечения Абонентом оборудования подключения к Сети не является предметом настоящего Положения.

6. Ответственность администрации Сети

6.1. Администрация Сети в рамках настоящего Положения несет ответственность за:

- функционирование Сети в целом;
- работоспособность телекоммуникационного оборудования Сети;
- обеспечение маршрутизации в сети;
- поддержку сервисов, закрепленных за администраторами Сети;
- нарушение функционирования Сети вследствие некорректного управления маршрутизацией в своей зоне ответственности;
- нарушение функционирования Сети вследствие некорректного управления сетевыми сервисами в своей зоне ответственности;
- несвоевременное уведомление администраторов Сети как выше, так и нижестоящего уровня об изменениях в маршрутизации и составе подведомственных сетей;
- несвоевременное уведомление руководства и других администраторов Сети о случаях злоупотребления в Сети.

6.2. Администрация Сети не несет ответственности за:

- содержание проходящих по сети данных;
- информацию, находящуюся на компьютерах абонентов, подключенных к Сети;
- установление права доступа к компьютерам абонентов и за их эксплуатацию;
- работоспособность компьютеров и телекоммуникационного оборудования ЛВС Абонентов;
- работоспособность и физическое состояние линий связи и других средств

коммуникаций внутри ЛВС Абонентов;

- состояние линий связи и оборудования, арендуемых у других организаций.

6.3. Администраторы Сети принимают согласованные организационные и технические меры к ликвидации любых нарушений настоящего Положения, а также к:

- пресечению попыток несанкционированного доступа на компьютеры из внешних сетей и с других компьютеров Сети;
- пресечению распространения информации, запрещённой действующим законодательством, регламентом вышестоящей сети, иными нормами, правилами и требованиями, распространяющимися на работу Сети.

7. Ограничения и учет при работе в Сети

7.1. При работе в Сети Абоненты должны соблюдать определенные ограничения, возникающие, например, по следующим причинам:

- ряд ресурсов Сети ограничен чаще всего экономическими факторами (скорость ОСПД и внешних каналов связи, быстродействие, объем дисков и оперативной памяти серверов и т.д.);
- необходимость обеспечения безопасности в Сети;
- необходимость борьбы со спамом, а также иными неправомерными действиями;
- необходимость требований законодательства Российской Федерации по ограничению доступа к информационным ресурсам.

7.2. Дополнительные (по отношению к общесетевым) ограничения на уровне сетевых зон, как правило, не допускаются. Исключением являются аварийные ситуации, когда дополнительные ограничения позволяют сохранить хотя бы частичную работоспособность участка Сети. Такие ограничения снимаются немедленно по устранению аварии.

7.3. Все дополнительные ограничения на уровне ЛВС Абонентов регулируются внутри подразделения.

7.4. Учет использования ограниченных ресурсов осуществляет ТамбовЦНИТ. При этом учет ведется для подразделений-абонентов как единого целого. При необходимости детализацию учета по отдельным пользователям (физическим лицам, группам компьютеров, отдельным компьютерам и т.д.) осуществляет само подразделение.

8. Документы, регламентирующие работу Сети

8.1. Строительство, развитие и модернизация Сети ведется в соответствии с рабочей и эксплуатационной документацией (документацией). Документация и вносимые

в нее изменения утверждаются проректором ТГТУ по информатизации.

8.2. Для конкретизации настоящего Положения начальником управления информатизации утверждаются и, по мере необходимости, корректируются следующие документы:

- Регламент Сети ТГТУ;
- Обязанности и права администраторов Сети ТГТУ;
- Контактная информация для Сети ТГТУ.

При необходимости могут быть разработаны и иные документы.

8.3. Внутренние правила абонентов по работе пользователей с ресурсами Сети разрабатываются ими самостоятельно и не должны противоречить настоящему Положению. При этом учет работы пользователей и обеспечение сетевой дисциплины должны быть возложены на администратора ЛВС.

8.4. С момента начала действия указанных в п. 8.2 документов положения, ранее действовавших инструкций, правил и т.п. в части, противоречащей новым документам, отменяются.

9. Злоупотребления в Сети и их пресечение

9.1. К злоупотреблениям в Сети помимо деяний, нарушающих действующее законодательство (гражданское и уголовное), относятся также:

- несанкционированный доступ к Сети, использование Сети в коммерческих целях без надлежаще оформленного Договора;
- организация точек доступа в Сеть по коммутируемым, выделенным и физическим линиям без надлежаще оформленного Договора;
- непредусмотренное Уставом ТГТУ и необоснованное производственной необходимостью использование Сети.

9.2. Администратор Сети любого уровня обязан немедленно принять доступные ему меры по пресечению злоупотребления, для локализации нарушения, выявлению нарушителя, ограничению его работы в сети (вплоть до его полного отключения от Сети до выяснения всех обстоятельств).

9.3. По факту злоупотребления администратор Сети составляет служебную записку, в которой указываются также принятые им меры. Администрация Сети рассматривает ее вместе с документальным объяснением нарушителя и его руководителя и, при необходимости, передает эту информацию руководству ТГТУ для принятия решения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. Финансирование Сети, кадровое обеспечение Сети

10.1. Финансирование развития, эксплуатации и модернизации Сети осуществляется за счет централизованных средств вуза из расчета не менее 15% средств, выделенных на информатизацию ТГТУ, научно-технических программ, грантов и т.д., а также средств, полученных в результате эксплуатации Сети.

10.2. Кадровое обеспечение Сети возложено на ТамбовЦНИТ. ТамбовЦНИТ формирует квалификационные требования к сотрудникам, выполняющим администрирование Сети, и обслуживающему персоналу.

Предложения по кандидатурам на исполнение обязанностей администраторов Сети и обслуживающего персонала формируются ТС и передаются руководству ТамбовЦНИТ для принятия решения.

Назначение (освобождение) сотрудников на исполнение обязанностей администраторов Сети и обслуживающего персонала производится распоряжением начальника управления информатизации.

10.3. Администраторы ЛВС подразделений назначаются с учетом квалификационных Требований к сотрудникам, выполняющим администрирование Сети в части администрирования ЛВС, письменным распоряжением руководителя подразделения.