

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тамбовский государственный технический университет»  
(ФГБОУ ВО «ТГТУ»)

ПРИНЯТО

решением Ученого совета

ФГБОУ ВО «ТГТУ»

24 сентября 2018 г. (протокол № 12)

УТВЕРЖДЕНО

приказом ректора

ФГБОУ ВО «ТГТУ»

25 сентября 2018 г. № 224-04

## ПРОГРАММА

вступительного испытания для поступающих в 2019 году в магистратуру  
на направление подготовки  
**38.04.05 Бизнес-информатика**  
по программе магистратуры  
**38.04.05.01 Информационные технологии в бизнесе**

### I. БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

1. Основные признаки нового информационно-коммуникационного общества.
2. Понятие информационного менеджмента.
3. Понятие информации, ее основные свойства и особенности.
4. Особенности управления организационными системами.
5. Функциональный и процессный подходы. Сравнительный анализ.
6. Системы менеджмента. Программное обеспечение, поддерживающее определённые стороны систем менеджмента.
7. Разнообразие определений процесса.
8. Основные элементы процесса и его окружение.
9. Определение цели процесса.
10. Определение ключевых показателей результативности процесса.
11. Расстановка контрольных точек для измерений.
12. Мониторинг процесса.
13. Сравнительный анализ методологий моделирования.
14. Основные свойства бизнес-процесса.
15. Существующие подходы к описанию процессов.
16. Принципы выделения бизнес-процессов. Проблема целостного описания бизнес-процессов.

17. Веб-стиль работы современных компаний.
18. Факторы, формирующие информационный рынок.
19. Показатели эффективности информатизации процесса управления.
20. Управленческая роль ИТ-менеджера.

## II. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ

21. Понятие и типы информационной технологии.
22. Понятие и типы информационной системы.
23. Информация как объект управления.
24. Реализация типов ИС на практике.
25. Организация управления ИС.
26. Стратегическое управление информационными продуктами и ресурсами: системный подход.
27. Организация управления для этапов организации ИТ и ИС.
28. Менеджмент внедрения ИТ и ИС. Трансферт технологий.
29. Жизненный цикл информационного продукта
30. Управление продуктом на различных этапах ЖЦ
31. Эффект от внедрения ИТ и ИС.
32. Мониторинг эксплуатации ИТ и ИС.
33. Информационная модель предприятия.
34. Влияние информационно-коммуникационной среды на происходящие бизнес-процессы.
35. Современные Интернет-технологии, их функции и возможности для организации работы коммерческой фирмы.
36. Веб-сайт как основа бизнеса в Интернет.
37. Разработка и продвижение веб-сайта.
38. Электронная коммерция в системе рыночных отношений: основные понятия, организационные аспекты.
39. Основные бизнес-модели в условиях Интернет – среды: B2B, B2C, C2C, C2B.
40. Современные проблемы защиты информационных ресурсов на предприятии.

### Литература

#### I. БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА

1. Дресвянников В.А. Менеджмент организации [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Дресвянников В.А., Чуфистов О.Е., Зубков А.Б.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 137 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23580>. — ЭБС «IPRbooks»;
2. Авдошин, С.М. Информатизация бизнеса. Управление рисками. [Электронный ресурс] / С.М. Авдошин, Е.Ю. Песоцкая. — Электрон. дан. — М. : ДМК Пресс, 2011. — 176 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/3028> — Загл. с экрана.
3. Афонин В.В. Моделирование систем [Электронный ресурс] / В.В. Афонин, С.А. Федосин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 269 с. — 978-5-9963-0352-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52179.html> — Доступ по паролю.

4. Боев В.Д. Компьютерное моделирование [Электронный ресурс] / В.Д. Боев, Р.П. Сыпченко. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 525 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73655.html> — Доступ по паролю.
5. Мамонова, В.Г. Управление процессами. Часть 1. Подготовка бизнес-процессов к моделированию. Инструменты моделирования [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мамонова В.Г., Томилов И.Н., Мамонова Н.В. — Электрон. текстовые данные. — Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2014. — 96 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/45052> . — ЭБС «IPRbooks»
6. Ротер, М. Учитесь видеть бизнес-процессы [Электронный ресурс]: построение карт потоков создания ценности/ Майкл Ротер, Джон Шук — Электрон. текстовые данные. — М.: Альпина Паблишер, 2016. — 136 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48459> . — ЭБС «IPRbooks»

## II. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИЗНЕСЕ

7. Никлаус Вирт Алгоритмы и структуры данных [Электронный ресурс] / Вирт Никлаус. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2017. — 272 с. — 978-5-4488-0101-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63821.html> — Доступ по паролю.
8. Данилин А. Архитектура предприятия [Электронный ресурс] / А. Данилин, А. Слюсаренко. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 439 с. — 5-9556-0045-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62807.html>
9. Тебайкина Н.И. Применение концепции ITSM при вводе в действие информационных систем [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.И. Тебайкина. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2014. — 72 с. — 978-5-7996-1249-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66578.html>
10. Волкова, В.Н. Системный анализ информационных комплексов. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2016. — 336 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/75506> — Загл. с экрана.
11. Малышев С.Л. Управление электронным контентом [Электронный ресурс] / С.Л. Малышев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 124 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39571.html>
12. Золотов С.Ю. Проектирование информационных систем [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.Ю. Золотов. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2013. — 88 с. — 978-5-4332-0083-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/13965.html>
13. Кузнецова Л.В. Лекции по современным веб-технологиям [Электронный ресурс]/ Кузнецова Л.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 187 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52151> .— ЭБС «IPRbooks»
14. Медведева, М.А. Электронный бизнес. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.А. Медведева, М.А. Медведев. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, 2016. — 108 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69764.html> — Загл. с экрана.
15. Сергеев, А.Н. Создание сайтов на основе WordPress. [Электронный ресурс] : Учебное пособие — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2015. — 128 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/68457> — Загл. с экрана.
16. Нестеров, С.А. Основы информационной безопасности. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2017. — 324 с. — Режим доступа: <http://e.lanbook.com/book/90153> — Загл. с экрана.